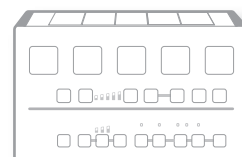


TOTO

使用說明書

NEOREST DH



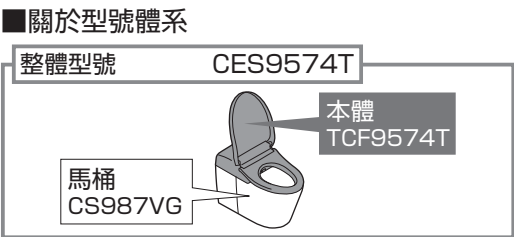
NEOREST

DH CES(TCF)9574T



- 感謝您選購TOTO NEOREST 全自動馬桶。
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。
- 本說明書及另附保證書，請務必妥善保存。並於使用前詳細閱讀全文。

您的產品可使用的功能為？



製品名（機種） 功能 型號			NEOREST		參照 頁數
			DH		
			TCF9574T		
基本功能	洗淨功能	臀部洗淨	●	14・15	
		臀部柔和洗淨			
		下身洗淨			
	變更洗淨方法	洗淨位置調整	●		
		水勢調整			
		震動洗淨			
		按摩洗淨			
	烘乾	暖風烘乾	●		
變更溫度	溫度調整	●	20・21		
潔淨功能	去除異味	除臭	●	16・17	
	利用電解除菌水 保持清潔	潔淨噴嘴	●		
	污垢不易附著	前噴霧	●		
便利功能	馬桶洗淨	遙控馬桶洗淨	●	15	
		自動馬桶洗淨		18・19	
	開關功能	遙控便座・便蓋開關	●	15	
		自動便蓋開關		18・19	
	溫熱便座	溫熱便座	●	—	
	省電功能	智慧省電	●	22・23	
		超級智慧省電			
		定時省電			
清潔保養		清潔升降功能	●	28	
		便蓋裝卸		29	
		噴嘴清潔		27	
		抗菌		57	

保持 清潔 潔淨廁所



自動運作潔淨功能。
(詳細內容請翻閱P.16・17)

	就座	起身
去除馬桶內的異味	除臭	自動強力除臭
馬桶內噴灑噴霧 使污垢難以附著	前噴霧	
使用電解除菌水 洗淨噴嘴		潔淨噴嘴

目次

安全注意事項	4
使用注意事項	9
各部位名稱	10
準備	12

前言

基本使用方法	14
自動功能(潔淨功能)	16
除臭/ 潔淨噴嘴/ 潔淨指示燈/ 前噴霧	
自動功能(便利功能)	18
自動馬桶洗淨/ 自動便蓋開關	
溫度調整	20
省電功能	22

使用方法

本體	26
馬桶	27
噴嘴	27
噴嘴清潔	
本體與馬桶的縫隙	28
本體與便蓋的縫隙	29
附給水濾網排水栓	30
除臭濾網	31
給水濾網	32

清潔保養

變更設定	34
疑難排解	42
●因停電而無法進行沖水洗淨時	42
●因停水而無法進行沖水洗淨時	44
●無法使用遙控器操作時	44
●除臭變弱時	45
●長時間不使用時	46
疑似故障時	48
售後服務	56
製品規格	57
更換零件	58
定期檢查	59
防止重大事故的請求	封底

必要時

安全注意事項

以下各注意事項是有關安全重要內容，請務必遵守，並正確地使用。

標示與意義

	警告	可能導致人員死亡或重傷。
	注意	可能導致人員受傷或財物損失。

以下列圖示表示製品使用時應遵守的重要注意事項。

圖示	意義
	絕對「禁止」的行為。
	務必執行的「強制」內容。

- 由於此機器屬於等級 I，故需要進行接地作業。
- 輸出插頭請放置於易於拿取的場所
- 此商品並非給身體、感官或精神能力不足(包含幼童) 或缺乏經驗與知識的人所使用， 但若有對安全負責的人對上述使用者進行監督， 並給予指示時除外。
必須監督孩童避免玩耍機器。
- 請使用附屬於此商品的新軟管， 舊軟管請勿再次重複使用。

 警告	
	請勿以濕手插拔電源插頭 • 可能導致觸電。 本體和電源插頭不可沾到水或熱水、清潔劑 • 可能導致火災或觸電、發熱、短路。 • 可能因製品破裂，導致受傷或室內浸水。 絕對禁止自行分解、修理、改造 • 可能導致火災、觸電、發熱、短路。 請勿安裝在車輛・船舶等移動體上 • 可能導致火災、觸電、短路、故障等。 • 可能導致便座、便蓋、本體等鬆脫掉落造成受傷。

 警告**請勿於故障狀態下繼續使用NEOREST**

- 出現以下狀況時，請關閉配電盤的斷路器及止水栓，停止出水。

何謂故障…

- 配管或本體漏水
- 製品龜裂或破損
- 發出異音或異味
- 製品開始冒煙
- 製品異常發熱
- 馬桶堵塞
- 便座緩衝墊脫落

- 故障狀態下仍然繼續使用時，可能導致火災、觸電、發熱、短路、受傷或室內浸水。

禁止使用自來水或可飲用井水(地下水)以外的其他水源、禁止使用海水

- 可能導致皮膚發炎等症狀，或造成故障。

打雷時，不可觸碰電源插頭

- 可能導致觸電。

請勿讓給水軟管碰觸到電源插頭・插座

- 可能因結露水等，導致火災、觸電、發熱、短路。

請勿損壞電源線・電源插頭

請勿摔打、拉扯、扭轉、強行彎曲、損傷、加工、加熱、上置重物、捆紮、夾入電源線

- 破損狀態下若繼續使用，可能導致火災、觸電、發熱、短路。

禁止使用鬆動、故障的插座

- 可能導致火災或短路。

禁止使用超出插座、配線器具額定電流的使用方法

- 使用分源插座等使額定電流超出負荷時，可能因發熱導致火災。

禁止使用指定以外的電源

交流110V,60Hz

- 可能導致火災或發熱。

請勿將手指或物品放入暖風出風口

請勿將物品置於出風口、或使用衣服覆蓋住

- 可能導致燙傷、觸電、故障。

禁止靠近香煙等火源

- 可能導致火災。

安全注意事項 (續)

警告

注意低溫燙傷

- 不正確的使用便座，可能導致低溫燙傷。
長時間坐在便座上時，請將便座溫度調整至「關」。
- 下述使用者使用溫熱便座或暖風烘乾時，請周圍的人幫忙將便座的溫度調整至「關」，烘乾的溫度調整為「低」。
 - 兒童、老人等，無法自行調整至適溫者
 - 病患、行動不便等，無法自行控制者
 - 服用助眠藥物者(如安眠藥、感冒藥)、酒醉、重度疲勞等，容易入睡者

由於本製品為電器產品，請勿設置於容易潑及到水，或易使製品表面產生水滴等濕氣較重的場所。

若使用於浴室內，請設置通風扇或通風口，讓浴室內保持空氣流通的狀態。

- 可能導致火災或觸電。

NEOREST請務必連接冷水進水部

- 可能導致燙傷或機器故障。

請確認是否適當的安裝接地線

- 若未進行接地作業，發生故障或短路時，可能導致觸電。
接地作業，請使用100 Ω以下，直徑1.6mm以上的銅線。
- * 若未進行接地作業，請委託施工業者進行。



請確認是否正確安裝有接地線的插座(3P用)

- 若使用未進行接地作業的插座，發生故障或短路時，有可能導致觸電。

電源插頭請務必確實插入插座

- 可能導致火災、發熱、短路。

請確認電源插頭是否以矽利康進行防水作業

- 若未進行防水作業可能導致火災或觸電。
※ 若未進行防水作業，請委託施工業者進行。

取下電源插頭時，務必握著插頭本體拔除

請勿拉拔電線取下插頭

- 拉扯電線，可能造成損傷，導致火災或發熱。

萬一，電源線破損時，為避免危險，請務必聯絡代理店或台灣TOTO售後服務進行更換

清潔保養或檢查時，請務必將電源插頭取下

- 可能導致觸電或故障。

⚠ 注意



本體鬆動的狀態下請勿使用

- 可能因本體鬆脫掉落，導致受傷。

請勿觸摸破損部位

- 可能導致觸電或受傷。請盡早更換。

禁止施加重力或撞擊製品，禁止踏、站於便座、便蓋或本體上，或上置重物

- 可能因破裂、本體鬆脫，導致掉落或受傷。
- 可能因製品破損，導致受傷或室內浸水。

請勿僅握拿便座・便蓋，將製品拿起 上置物品的狀態下，請勿打開便座或便蓋

- 可能因本體鬆脫掉落，導致受傷。

塑膠部分(本體等)・給水軟管進行清潔保養時，請使用稀釋過的廚房用中性清潔劑， 請勿使用下列清潔用品

廁所用清潔劑、家用清潔劑、揮發油、稀釋劑、去污粉及尼龍刷等

- 可能導致塑膠磨損、破損，造成受傷或故障。
- 可能損壞給水軟管，造成漏水。

為了預防突然漏水，止水栓打開狀態下，請勿拆卸附給水濾網排水栓

- 水會噴出。（參照P.30 附給水濾網止水栓的清潔內容）

禁止折彎、擠壓，或使用小刀等傷及給水軟管

- 可能導致漏水。

請勿在馬桶內倒入熱水

- 可能因馬桶破損，導致受傷或室內浸水。

請勿讓排泄物・衛生紙以外的東西，或大量的衛生紙沖入馬桶內

- 可能導致馬桶堵塞，污水溢出，造成室內浸水。

使用清潔用升降桿時，請勿將手指放入本體與馬桶的縫隙間

請勿在本體抬高的狀態下使用

安全注意事項 (續)

⚠ 注意

發生漏水現象時，請關閉止水栓停止給水

長時間不使用NEOREST時，請關閉止水栓，排掉本體・給水軟管內的水後，關閉配電盤的斷路器

- 再次使用時，請重新通水後再使用。
變質的殘餘剩水可能會導致皮膚發炎等症狀。（參照P.47再次通水方法的內容）
- 插著電源的狀態下長久放置，可能導致火災或發熱。

安裝附給水濾網排水栓時，請確認是否確實鎖緊在正確位置

- 未確實鎖緊時，可能導致漏水。

馬桶堵塞時，請關閉配電盤的斷路器，去除堵塞物

- 自動馬桶洗淨運作時，可能導致污水溢出，造成室內浸水。
- 請使用市售阻塞疏通器，將阻塞異物清除乾淨。

小便後，也請務必沖水

- 可能因洗淨不良或馬桶阻塞，導致污水溢出，造成室內浸水。

滴落於地面的尿液、露水、清潔劑、水等，請擰乾抹布後擦拭

- 可能導致地面留下污漬、腐蝕。



使用注意事項

■為了防範錯誤啟動

- 請勿覆蓋人體檢測感應器、遙控器發送部・接收部

＜關於人體檢測感應器＞

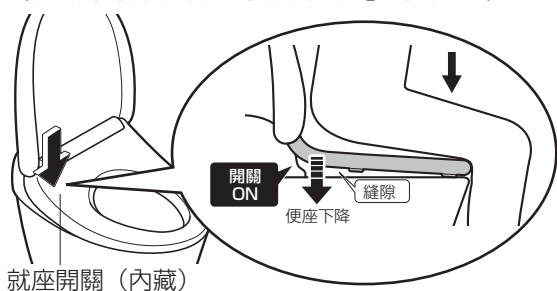
人體檢測感應器有2種類型。

- 人體檢測感應器A可以感應熱的變化。
 - ・夏季等室溫超過30℃時，可能發生感應困難的情形。
 - ・若陽光直接照射感應器或浴室內設有暖氣設備，可能因熱氣而感應錯誤，導致便蓋自動開關的情形發生。
 - ・當廁所的門在開啓情況下，若行經門前，可能發生感應。
- 人體檢測感應器B是用來感應站在馬桶前方的人。
 - ・如圖所示，由人體檢測感應器B發出紅外線。在此紅外線感應範圍內若有人，即會進行感應。
 - ※兒童等使用時，可能發生感應困難的情形。



＜關於就座開關＞

- 就座後，啟動就座開關，即可使用各種功能。（就座開關啟動時，會發出「喀噠」的聲音。）



- 請盡量靠後方坐上便座。
 - ・若僅坐於便座前端，可能無法啟動就座開關。

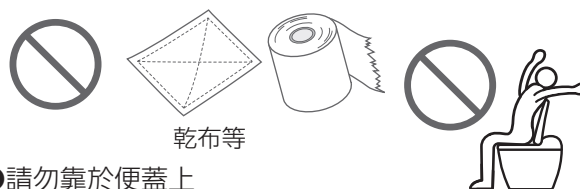


小叮嚀

- ・體重太輕的兒童使用時，可能發生就座開關難以啟動的情況。
- ・便座為上下動作的構造，便座緩衝墊與馬桶之間設置縫隙。

■為防範損傷或破損

- 本體、遙控器等塑膠部位，請以沾濕軟布，確實擰乾後，進行擦拭。



- 請勿靠於便蓋上

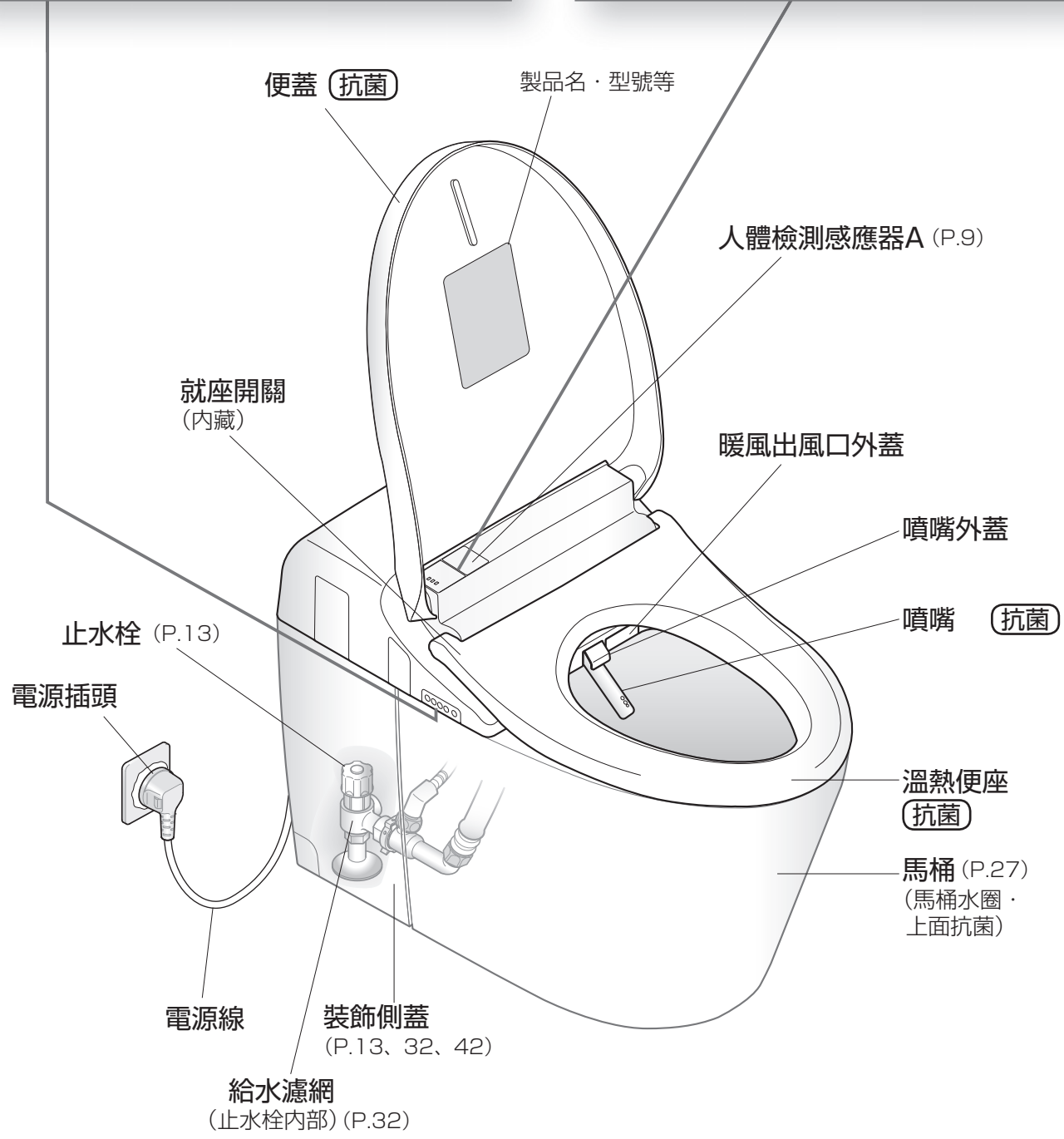
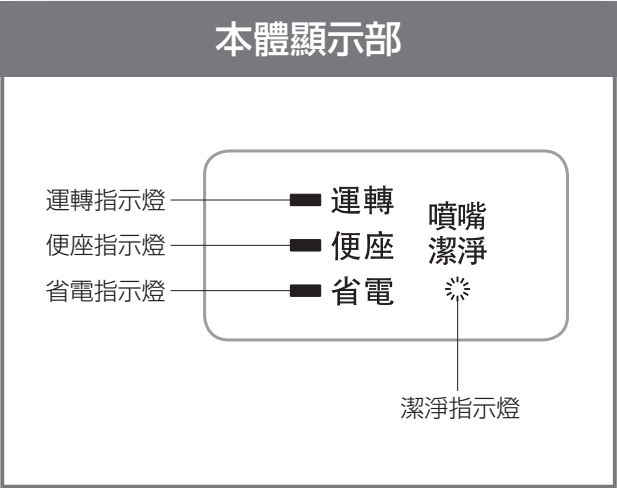
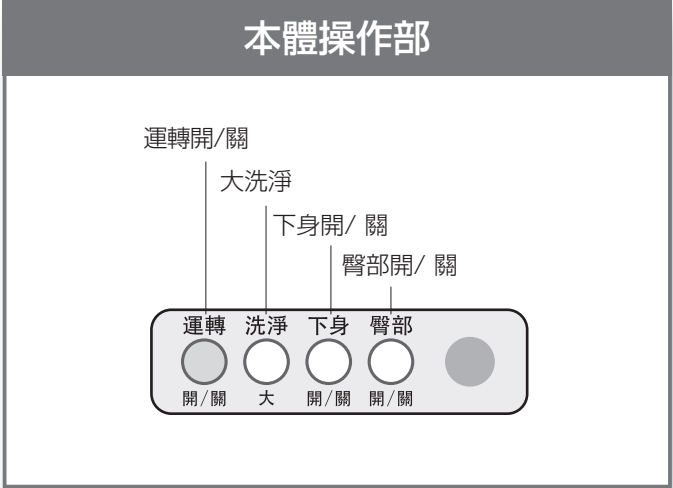
■為防範故障

- 遇到可能打雷的情況時，請事先關閉配電盤的斷路器。
- 請勿使用便座・便蓋的馬桶保護套。（可能導致人體檢測感應器或就座開關無法正常感應）
 
- 請勿讓尿液滴到本體或便座、噴嘴。（可能造成故障或變色）
- 請勿對遙控器的操作面施加重力。
- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內用水沖洗後，將便座・便蓋在掀開狀態下放置。
 - ・請將殘留在馬桶上的清潔劑確實擦拭乾淨。（清潔劑的蒸發氣體進入本體內，可能導致故障。）
- 便蓋拆下的狀態下，請勿使用。
- 請勿直接曝曬在陽光下。（可能導致變色和溫熱便座溫度不均、造成操作遙控器時動作不良，或因為溫度變化使NEOREST出現錯誤動作）
- 使用收音機等器材時，請勿靠近NEOREST。（可能導致收音機出現雜音）
- 若使用幼兒用輔助便座、柔軟的增高便座等物時，使用後請取下。（安裝的狀態下繼續使用，可能導致部份功能無法使用）
- 請勿撞擊遙控器（可能導致故障）
 - 為了防止掉落，不使用遙控器時，請放置於掛座上。請注意不要潑到水。
- 請勿將物品放置於便座・便蓋上方，或以手按壓，若啟動就座開關，或觸碰到遙控器的按鈕，會由噴嘴出水，導致地面濕。（若對便座、便蓋施力，即啟動就座開關。）

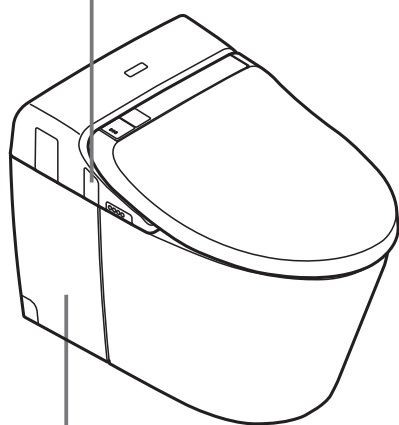
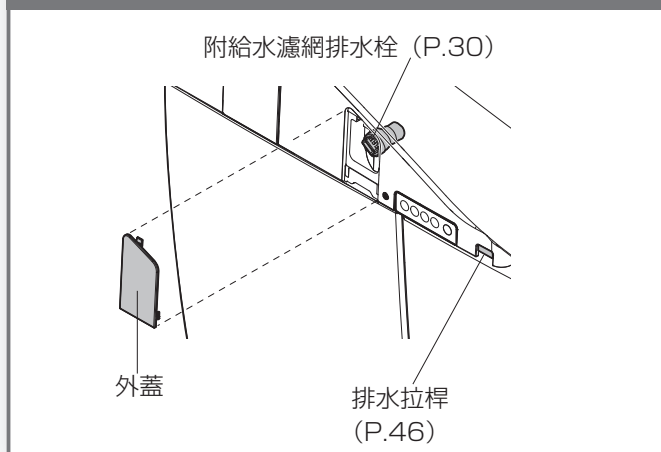
關於臀部洗淨・臀部柔和洗淨・下身洗淨

- ・可將附著在局部周圍的污物、污垢沖洗乾淨的功能。
- ・請注意長時間的洗淨及洗淨過頭。有可能造成沖洗掉常在菌、使體內的菌平衡瓦解。
- ・正在接受局部治療・醫療行為者，請遵照醫生指示使用。

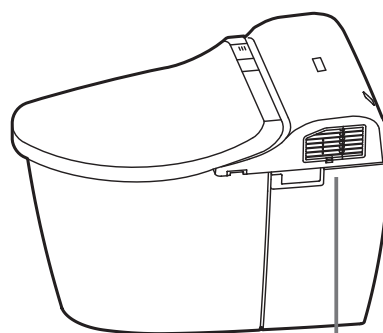
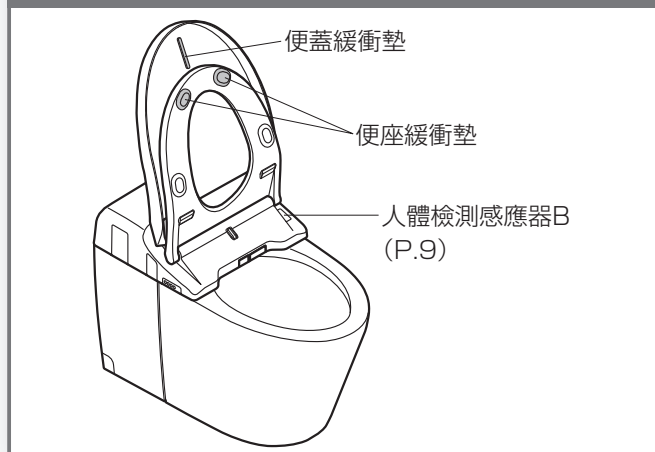
各部位名稱



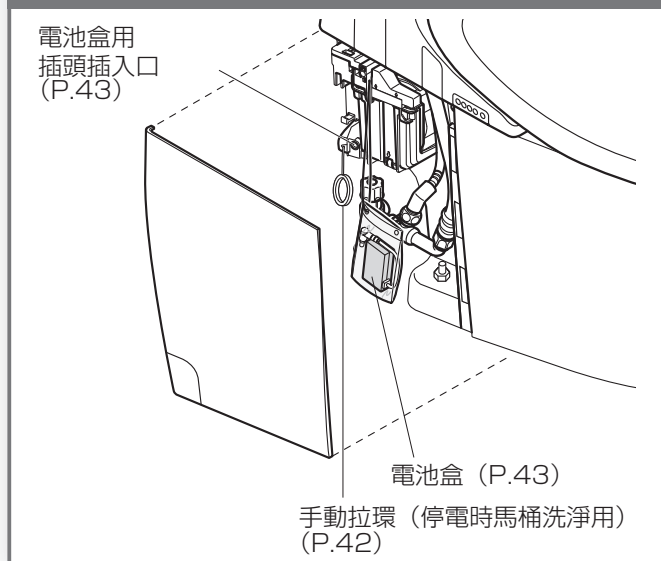
本體左側面



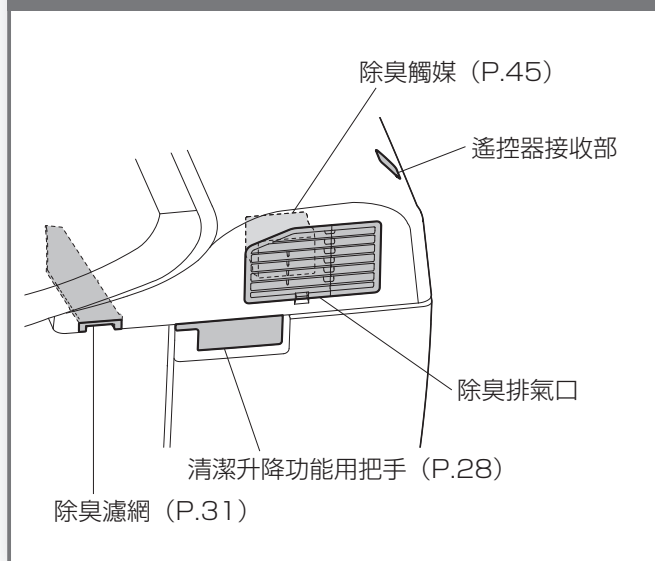
便蓋・便座背面



馬桶左側面

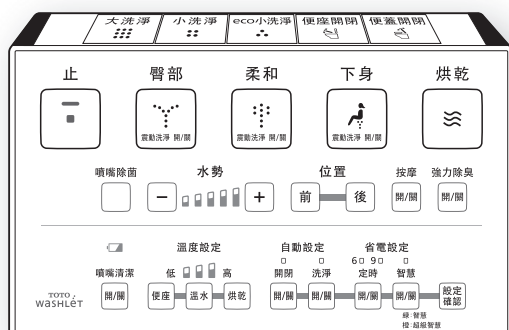


本體右側面



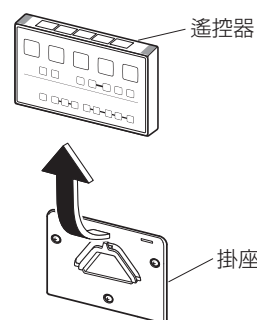
準備

初次使用時

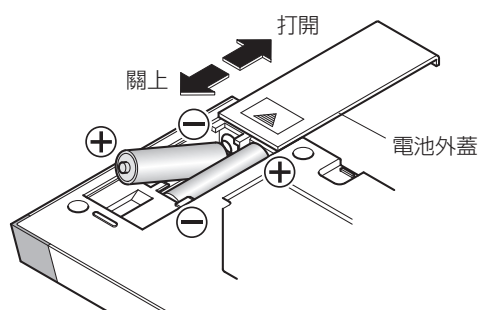


1. 將電池放入遙控器

1 將遙控器由掛座上取下

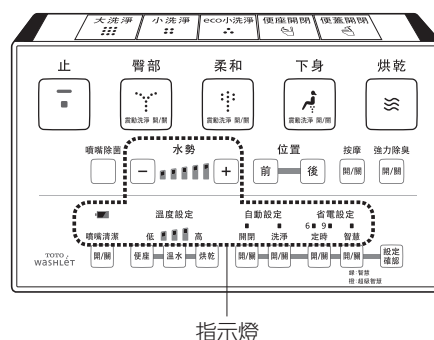


2 打開電池外蓋， 裝入2個3號電池



< 遙控器背面 >

●請正確放入電池，遙控器所有指示燈亮燈約 2 秒。



3 將遙控器裝回掛座上

■關於電池

請使用鹼性電池。

為避免電池破裂或電池漏液，請遵守下列注意事項。

- 更換時，請使用同一種類的新電池。
- 長時間不使用時，請事先取出電池。
- 請勿使用充電電池。

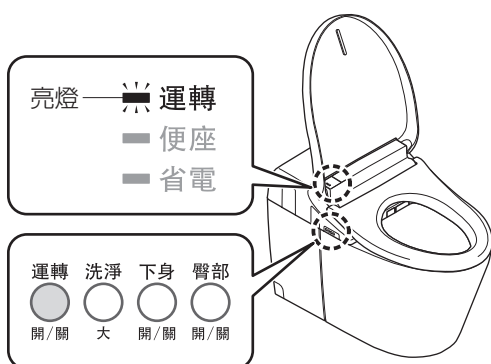
2. 開啓電源

1 開啓配電盤的斷路器

- 噴嘴伸出後縮回

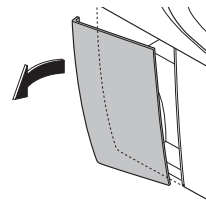
2 確認本體顯示部的運轉指示燈「亮燈」

- 若未亮燈，按下本體操作部的「運轉開/關」後，亮燈

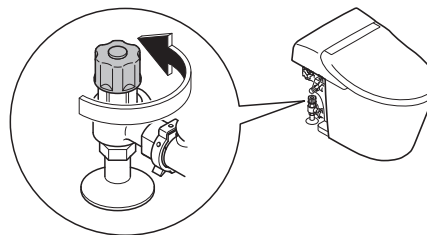


3. 打開止水栓

1 取下裝飾側蓋

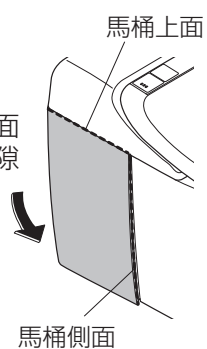


2 全開止水栓



3 安裝裝飾側蓋

- 將裝飾側蓋對齊馬桶上面及側面，並避免產生縫隙安裝上。



基本使用方法

按下遙控器的按鍵，本體接收訊號後，發出電子音。

洗淨

[臀部洗淨] 清洗臀部。

[臀部柔和洗淨] 以柔和水流包覆洗淨。

[下身洗淨] 女性專用的護理洗淨。

震動洗淨

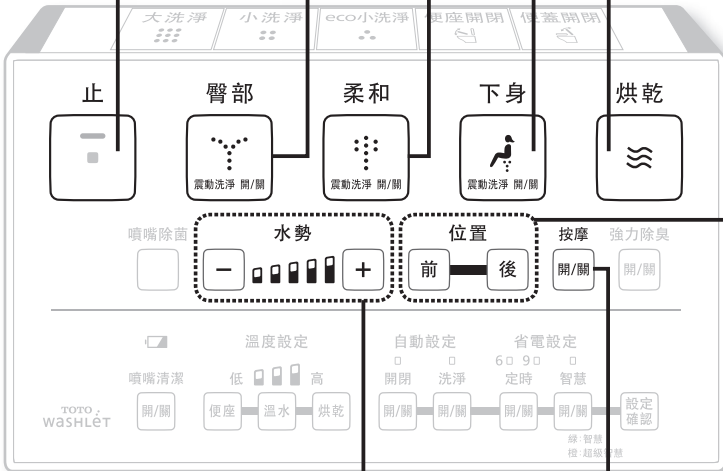
●使用中再次按下按鍵，噴嘴前後移動，洗淨範圍更廣。

烘乾

[烘乾] 烘乾臀部。

停止

[止] 停止操作。



●「臀部」「臀部柔和」「下身」使用中，按下按鍵，即可使用。

小叮嚀

●請盡量靠後方坐上便座，較易對準洗淨位置，也會讓水花飛濺變少。

■水勢調整

可5段式調整水勢強弱。

- 按壓水勢調整按鍵，在設定位置亮燈約10秒

水勢

[-] [1] [2] [3] [4] [+]

- 洗淨按鍵
按壓（臀部・柔和・下身）時，在設定位置亮燈約10秒

水勢

[-] [1] [2] [3] [4] [+]

■洗淨位置調整

可5段式調整洗淨位置。

- 每按壓洗淨按鍵(臀部・柔和・下身)，即回復至標準位置(第3段)。

若不想回復至標準位置時 (P.40)

■按摩洗淨

- 水勢強弱有節奏的洗淨

使用遙控器進行馬桶洗淨或開關便蓋・便座時

沖水

[大洗淨] 進行大洗淨。
• 衛生紙（單層）10m為止

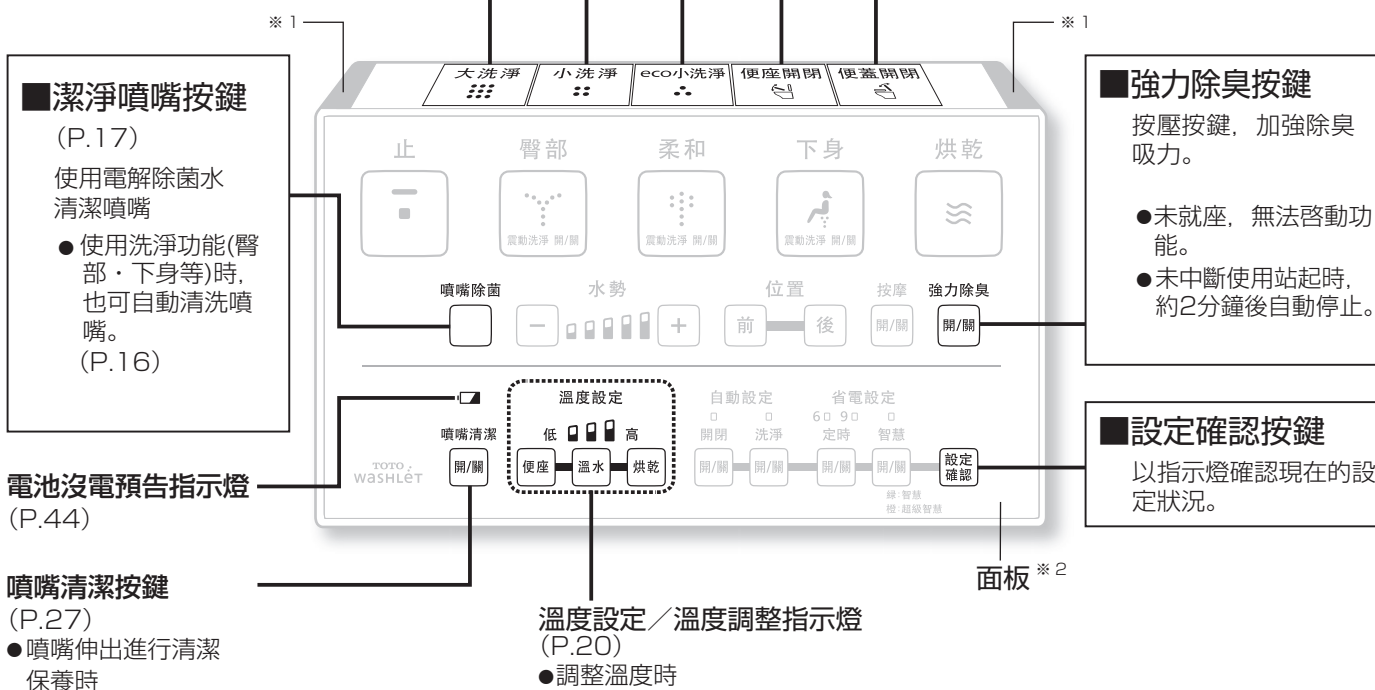
[小洗淨] 進行小洗淨。
• 衛生紙（單層）3m為止

[eco 小洗淨] 男子小號時或清潔保養等、
不需沖掉衛生紙時使用

開關功能

[便座開關] 開關便座。

[便蓋開關] 開關便蓋。



※ 1 遙控器發送部

※ 2 面板、按鍵「抗菌」。

自動功能

潔淨功能

日常中，
 自動使用電解除菌水※¹
 更為乾淨。
 • 下述為初期設定動作。



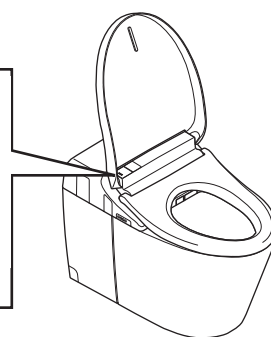
去除馬桶內的異味 除臭	除臭開始	自動強力除臭開始 (約 10 秒後) → 約2分鐘後自動停止
使用電解除菌水※ ¹ 洗淨噴嘴 潔淨噴嘴		噴嘴自動洗淨 (約 25 秒後) • 僅使用洗淨功能時 → 噴嘴伸出，由噴嘴底部 流出電解除菌※ ¹
潔淨指示燈	噴嘴 潔淨 (亮燈)	噴嘴 潔淨 (閃爍)
馬桶內噴灑噴霧 使污垢難以附著 前噴霧		前噴霧 → 馬桶內噴灑噴霧

以亮燈告知潔淨功能

■潔淨指示燈

潔淨噴嘴「開」時，以亮燈告知

噴嘴
潔淨
☀



■依喜好 可變更 設定

■告知

- 除臭的開 / 關
- 自動強力除臭的開 / 關 (P.38)

- 未使用洗淨功能(臀部・下身等)，約經過8小時，會自動洗淨噴嘴。(由噴嘴附近出水。)

- 潔淨噴嘴的開 / 關 (P.38)

- 「潔淨噴嘴」設定為「開」時，亮燈或閃爍。

- 潔淨指示燈開 / 關 (P.38)

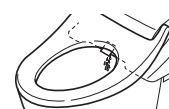
- 由便座起身，約90秒內不會啟動前噴霧。

- 前噴霧的開 / 關 (P.38)

按下遙控器的按鍵，
也可以使用電解除菌水。

噴嘴除菌

按壓



(噴嘴洗淨後，由噴嘴附近出水。)

- 噴嘴伸出，進行清潔保養時
→ 「噴嘴清潔」(P.27)

※ 1 何謂電解除菌水

使用由自來水中所含有的氯化物離子轉化成次氯酸的水，廣泛地運用在食材和餐具、奶瓶等的沖洗、消毒等。

- 若使用井水可能無法獲得充分除菌效果。(氯化物離子較少)
- 「電解除菌水」雖具抑制污垢的效果，但並非不需進行清潔打掃。
- 會依使用環境或條件，效果和持續時間可能有所差異。

※ 2 為了準備出溫水，會由噴嘴附近出水數秒鐘。

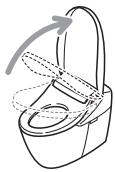
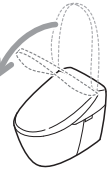
使用方法

自動功能

便利機能

配有自動功能。
• 以下為初期設定的運作。



自動沖水 自動馬桶洗淨	坐著如廁		馬桶沖水 (約 10 秒後)	
	站著小便			
自動掀開便蓋 自動便蓋開關	坐著如廁		便蓋掀開 ➡ 	便蓋闔上 (約 90 秒後)
	站著小便		便蓋掀開 ※使用遙控器掀開便座。	

離開



■告知

■依喜好 可變更 設定

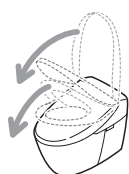
使用方法



馬桶沖水
(離開馬桶約30cm以上,
約3秒後, 進行
「eco小洗淨」)

- 以下場合, 不會自動進行馬桶洗淨。
→ · 馬桶洗淨後的約60秒內。
(經過約60秒後, 使用遙控器進行馬桶洗淨。)
· 就座時間或站於馬桶前未滿6秒
(使用遙控器進行馬桶洗淨。)
- 利用就座時間, 切換洗淨。
約 6 — 30 秒: 「小」洗淨
約 30 秒以上: 「大」洗淨
- 水箱補水中 (本體顯示部指示燈閃爍時),
無法進行馬桶洗淨。

- 自動洗淨的開 / 關
- 馬桶沖水前的時間
(5 秒 / 10 秒 / 15 秒)
(P.36)



**便蓋・便座
闔上**
(離開馬桶約30cm以上,
約90秒後)

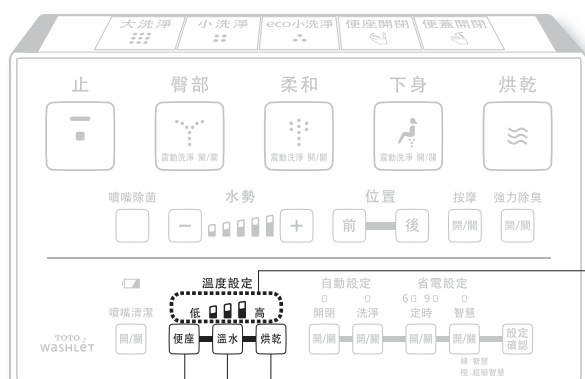
- 室溫若超過約30℃以上, 可能出現感應器無法感應, 便蓋不掀開的情形。(請使用遙控器開關)
- 將便蓋以遙控器或手闔上, 約15秒內,
無法自動掀開。(請使用遙控器開關)
- 未就座時, 或就座、站立於馬桶前的時間太短時, 至自動關閉前, 需花費約5分鐘。

- 自動開關的 開 / 關
- 至掀開前的時間
(15 秒 / 30 秒 / 90 秒)
- 至關閉前的時間
(25 秒 / 90 秒)
- 僅便蓋, 或便座與便蓋同時自動掀開
(P.36)

溫度調整

便座 / 溫水 / 烘乾

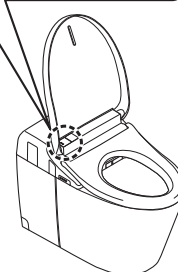
可設定為高溫・中溫・低溫3段式及「關」。



烘乾按鍵（欲調整烘乾溫度時）
溫水按鍵（欲調整溫水溫度時）
便座按鍵（欲調整便座溫度時）

便座溫度被設定時

■ 運轉
亮燈 ■ 便座
■ 省電



調整溫度

1

欲設定溫度的按鍵

選擇 **便座** · **溫水** · **烘乾** 並按壓

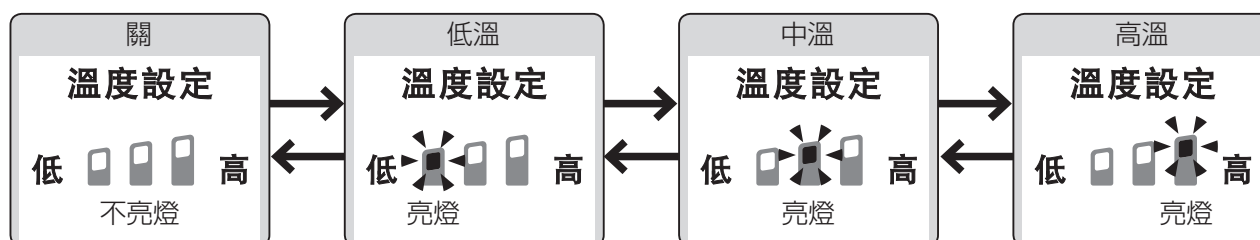
• 顯示現在溫度的等級

2

利用步驟 1 選擇的按鍵

反覆按壓至喜好的溫度等級

每按壓1次即進行切換



烘乾沒有「關」的設定。

溫度調整指示燈，若持續10秒鐘以上未按壓按鍵，會保留已記憶的設定並熄燈。
設定中，若溫度調整指示燈熄燈，請由步驟1重新設定。

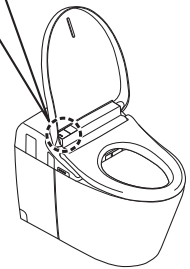
<設定完成>

※ 1 即使在「關」的狀態下，為防止結露水的產生，溫水溫度不會降至20℃以下。

● 若進行溫度調整，便座仍然不熱時
→ 省電功能是否設定在「開」？（P.22）

便座溫度「關」時

■ 運轉
不亮燈 □ 便座
■ 省電



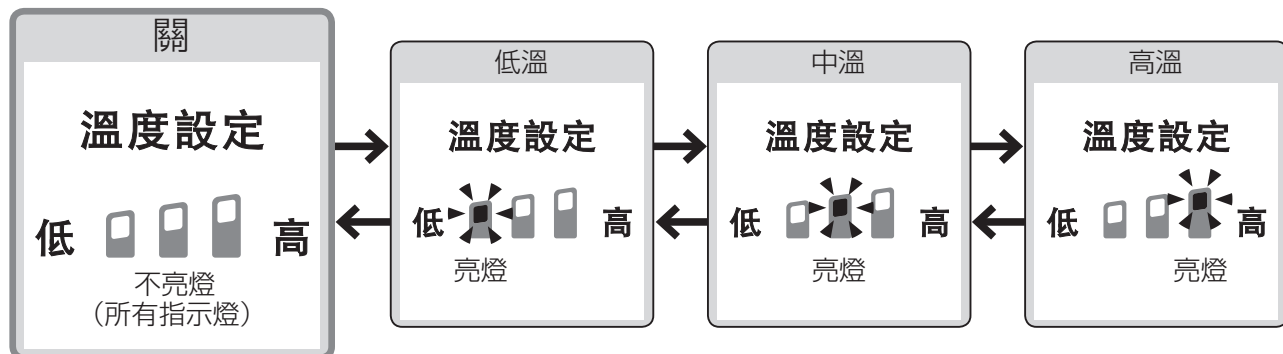
便座、溫水※¹溫度設定為「關」時 ●烘乾沒有「關」的設定。

1 欲設定為「關」的溫度按鍵
選擇 **便座** · **溫水** 並按壓

• 顯示現在溫度的等級

2 利用步驟 **1** 選擇的按鍵
反覆按壓溫度等級至「關」

每按壓1次即進行切換



<設定完成>

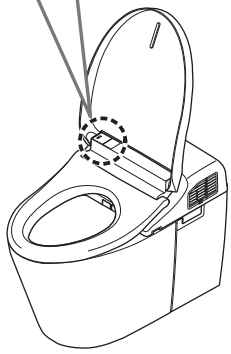
省電功能

種類

省電功能有「智慧省電」、「超級智慧省電」與「定時省電」3種類。
降低便座溫度（或「關」）進行省電。

「關」省電功能，便座溫度為平時使用的溫度。

●「智慧省電」，找出不常使用的時段，約需花費10天的時間。

種類	這種時候	設定省電時	
		本體顯示部	
智慧省電 初期設定「開」	NEOREST 自動進行省電 NEOREST找到不常使用的時段，自動降低便座的溫度。	■ 運轉 ■ 便座 亮燈(綠色)  省電 	→
超級智慧省電	想更省電時 進行智慧省電的同時，在不使用的時段，自動關閉便座加熱器。		→
定時省電	只在決定的時段進行省電 (6 小時/9 小時) 一旦進行設定，每天會於此時段，自動關閉便座加熱器。		→
定時省電 + (超級) 智慧省電	利用智慧省電及定時省電，徹底進行省電 同時設定定時省電和(超級)智慧省電，即使不在定時省電時段，也會啟動智慧省電。		→
		省電功未設定時 ■ 運轉 ■ 便座 不亮燈  省電	

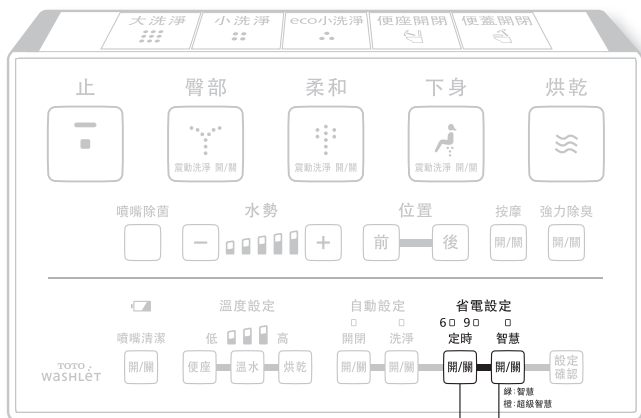
●即使進行省電時（便座加熱器「低溫」或「關」），就座後，便座會暫時變熱。
（約15分鐘後，達到設定溫度。）

進行省電時		AM										PM									
	便座加熱器	0	4	6	8							5	9	0							
不亮燈 — 運轉 亮燈 — 便座 亮燈 — 省電 (橘色)	低溫	例：由PM9:00 至 AM6:00 不常使用的場合																			
		設定溫度※1																			
		低溫※2										低溫※2									
不亮燈 — 運轉 便座 亮燈 — 省電 (橘色)	低溫 關	例：由AM0:00 至 AM4:00 不使用場合																			
		設定溫度※1																			
		低溫※2										低溫※2									
		關※3																			
不亮燈 — 運轉 便座 亮燈 — 省電 (綠色)	關	例：由AM8:00 至 PM5:00 設定場合																			
		設定溫度※1										設定溫度※1									
		關※3																			
●(超級) 智慧省電中 (超級) 智慧省電時 的指示燈顯示 (上述) ●定時省電中： 定時省電時的指示燈 顯示 (上述)	低溫 關	例：定時省電與超級智慧省電同時進行的場合																			
		設定溫度※1										設定溫度※1									
		低溫※2										低溫※2									
		關※3										關※3									

※ 1 P.20 已設定的便座溫度。
 ※ 2 便座加熱器在「低溫」的時段。
 ※ 3 便座加熱器在「關」的時段。

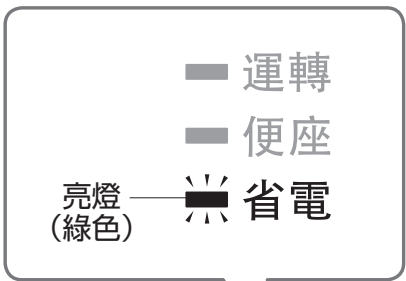
省電功能

設定方法

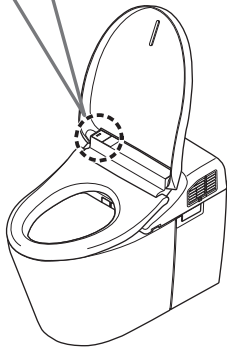


智慧省電
按鍵

定時省電
按鍵



若設定省電，
省電指示燈亮
燈(綠色)。



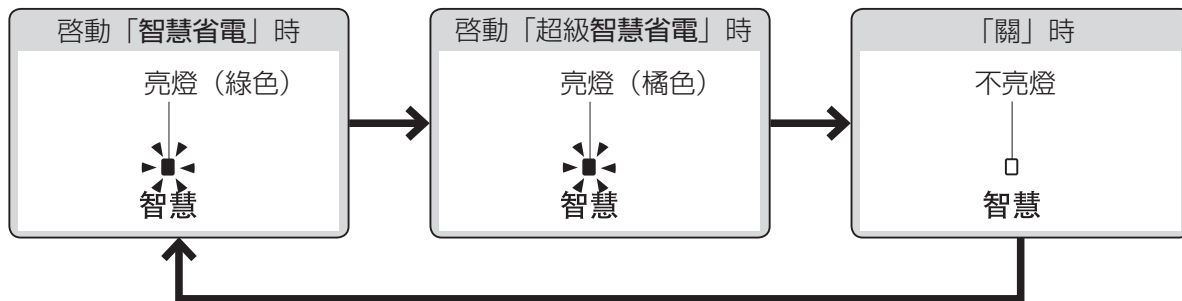
智慧省電

超級智慧省電

定時省電

1 按壓 智慧 開/關

每按壓一次即進行切換



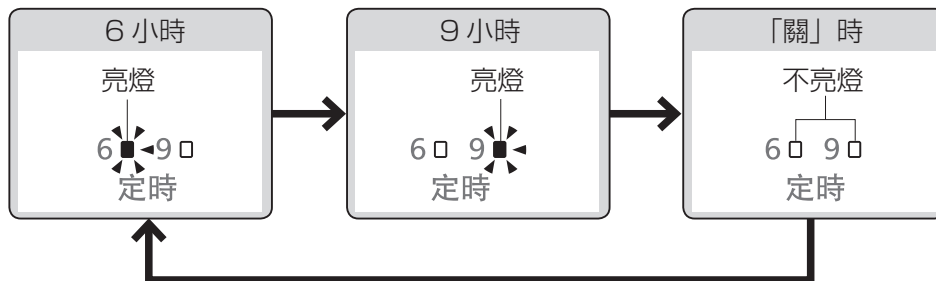
●請在省電開始時間操作。

例：凌晨 1 時至 7（6 小時）進行省電

1 凌晨 1 點時 按壓 定時 開/關

• 反覆按壓至「6」指示燈亮起為止。

每按壓一次即進行切換



清潔保養

⚠警告

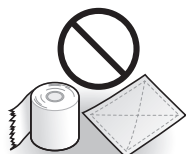


進行清潔保養或檢查時，請務必
關閉配電盤的斷路器
(可能導致觸電或錯誤動作)

※進行清潔保養時，為了安全
起見，請關閉配電盤的斷路
器。



塑膠零件，請勿使用乾布或
衛生紙擦拭。
(可能導致刮傷)

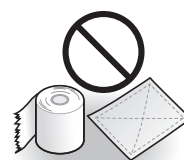


- ※ 使用「噴嘴清潔」時除外。
- ※ 開啓配電盤的斷路器約10—60秒內，便蓋不會自動掀開。(因為準備運轉中)使用遙控器開關。

本體(日常)



沾濕軟布



·衛生紙
·乾布
·尼龍刷
(可能導致刮傷)

1

關閉配電盤的斷路器

2

用水沾濕的軟布，
擰乾後擦拭

■髒污情況嚴重時

- 請以軟布沾取稀釋後的廚房用中性清潔劑擦拭，接著再以清水擦拭



·廚房用
中性清潔劑



·稀釋劑
·揮發劑
·去污粉

3

開啓配電盤的斷路器

- 運轉指示燈亮燈

請求

- NEOREST屬電氣產品。請注意，請勿讓水滲入產品內部、或讓清潔劑殘留在本體和馬桶之間的縫隙。(可能損傷塑膠部位，或造成故障)
- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內沖洗乾淨，並將便座·便蓋掀起狀態下放置。
 - 請將附著於馬桶上的清潔劑擦拭乾淨。(清潔劑的蒸發氣體進入本體內，可能導致故障)
- 請勿過度施力按壓、拉拔噴嘴周圍或外蓋。(可能導致破損或故障)
- 便座背面或便座緩衝墊等，也請使用水沾濕軟布，擰乾後擦拭乾淨。(可能因污垢附著等導致變色)

馬桶 (日常)



- 廁所用刷子
- 廁所用中性清潔劑



- 業務用的強酸性/強鹼性清潔劑
- 含研磨成份的清潔劑
- 氟系清潔劑 (含氟化氫・氟化銨)
- 金屬刷
- 含研磨成份的尼龍刷

1

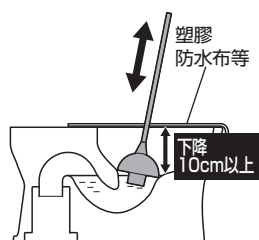
關閉配電盤的斷路器

2

使用廁所用刷子等物進行清潔保養

■馬桶堵塞時

- 請使用疏通器等物，確保由馬桶上方起至水封面有 10cm 以上，並使用市售的堵塞去除專用工具。
- (污水溢出，有可能造成室內浸水)



■地板髒時

- 請擰乾抹布後擦拭 (可能導致地面留下污漬、腐蝕)
- 站著小便所飛濺出的尿液，若使用坐姿，可以減輕飛濺問題。

3

開啓配電盤的斷路器

- 運轉指示燈亮燈

請求

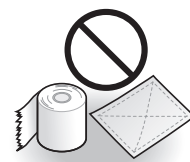
- 請勿使用具防水性或防污性的清潔劑・表面塗料劑等。
- 雖不會損傷陶器表面，但陶器表面若覆蓋清潔劑或塗料劑的成分，可能導致防污效果無法充分發揮。

噴嘴 (基本：每月 1 次)

<對於髒污在意時 (噴嘴清潔)>



沾濕軟布



衛生紙等
(可能導致刮傷)

1

按壓

噴嘴清潔

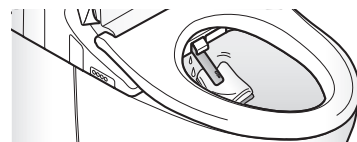


- 噴嘴伸出流出清潔用水
- 約 5 分鐘後自動收回

2

軟布沾濕後擦拭

- 請勿硬拉、塞回或重壓噴嘴。
- (可能導致破損或故障)



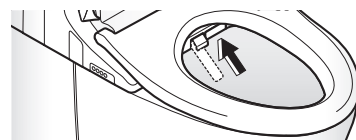
3

按壓

噴嘴清潔



- 噴嘴收回



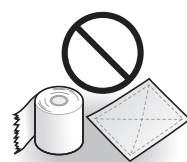
清潔保養

本體與馬桶的縫隙 (基本：每月1次)

使用清潔升降功能用把手抬高本體，
清潔本體和馬桶之間的縫隙。



沾濕軟布



衛生紙等
(造成刮傷原因)

1

關閉配電盤的斷路器

2

打開便座・便蓋

3

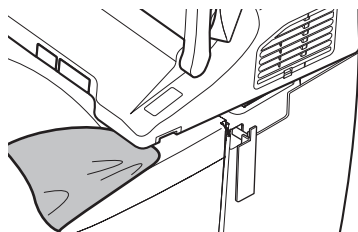
將清潔升降功能用把手拉開
至無法拉出的位置，再向下
側旋轉

(本體前側抬高)

4

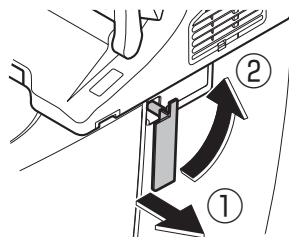
進行縫隙的清潔保養

- 使用軟布沾濕稀釋過的廚房用中性清潔劑擦拭，為了避免殘留清潔劑，請再用水擦拭。



5

將清潔升降功能用把手拉開
至無法拉出的位置，再向上
側旋轉

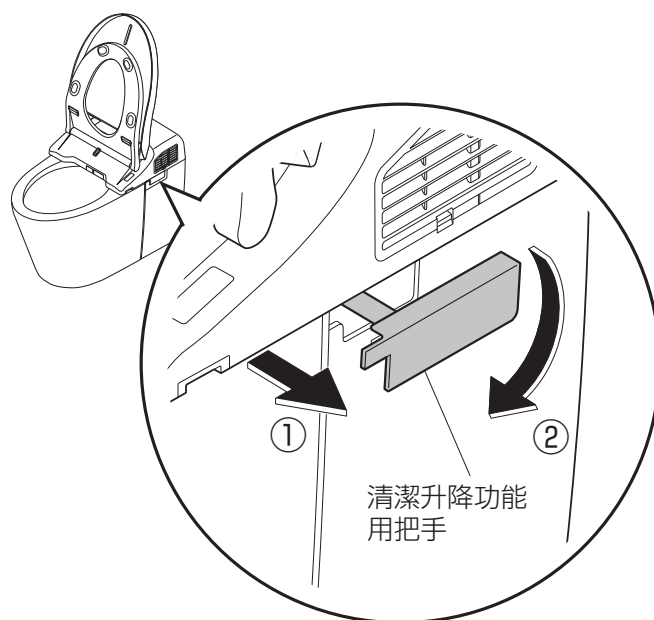


- 確認清潔升降功能用把手是否沒有從馬桶的側面伸出。

6

開啓配電盤的斷路器

- 運轉指示燈亮燈



⚠注意



使用清潔升降功能用把手時
請勿將手指放入本體和馬桶之間
本體抬高的狀態下不要使用

請求

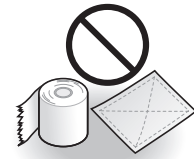
- 請勿直接使用噴霧式清潔劑或灑水。
- 請勿過度施力於清潔升降功能用把手。
- 本體抬高的狀態，請勿勉強移動便座・便蓋。

本體與便蓋的縫隙 (基本：每月1次)

拆下便蓋，
讓各個角落皆可進行清潔保養。



沾濕軟布



衛生紙等
(造成刮傷原因)

1

關閉配電盤的斷路器

2

拆下便蓋

①：將左側向外側撐開

②：將油壓器由凸部拆下並往上方拿起

③：將右側拆下

3

將沾濕的軟布確實擰乾後
擦拭

4

安裝便蓋

④：右側的插銷與油壓器對齊

便蓋稍往前傾斜

⑤：撐開左側

⑥：油壓器對齊凸部安裝

* 請注意，請勿夾到手指。

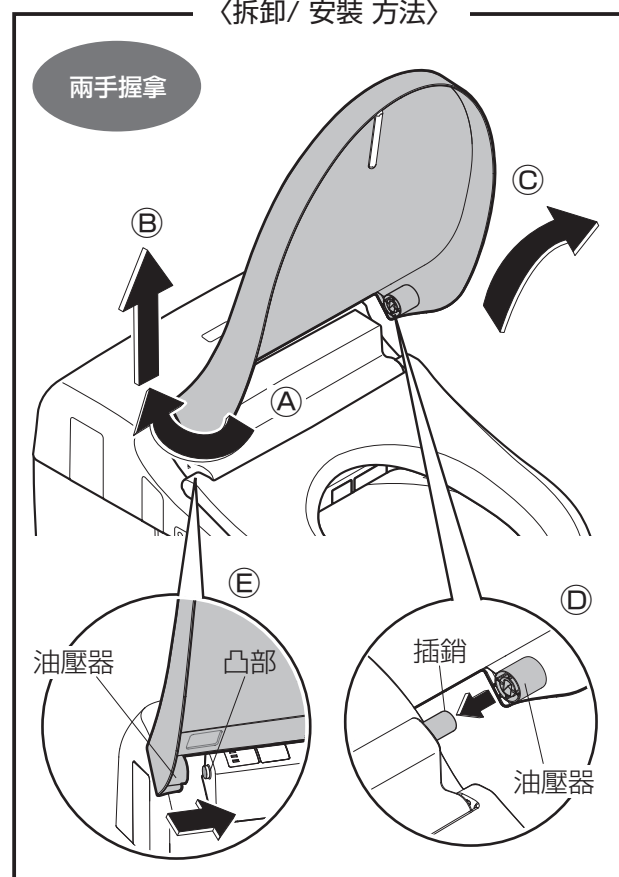
5

開啓配電盤的斷路器

6

開關便蓋確認安裝

〈拆卸/安裝方法〉



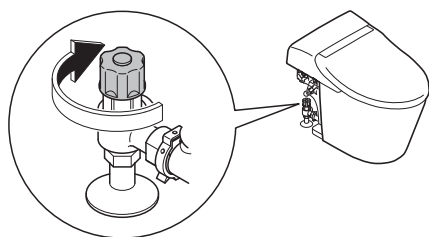
清潔保養

附給水濾網 排水栓 (基本：每半年1次)

<感覺洗淨水勢變弱時>

1 關閉止水栓

• 停止給水



⚠ 注意



止水栓開啓的狀態下，
請勿拆下附給水濾網排水栓
(水會噴出)

2

噴嘴清潔

按壓

開/關

噴嘴伸出後，

噴嘴清潔

再次按壓

開/關

噴嘴收回

(去除給水管內壓力)

3

關閉配電盤的斷路器

4

拆下外蓋及附給水濾網
排水栓

• 請使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網
排水栓，向外拉取出來



5

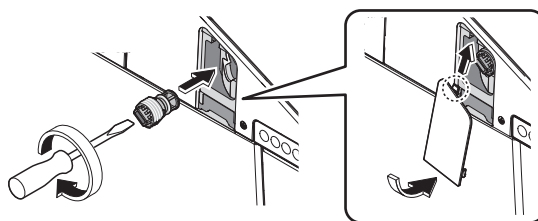
使用牙刷等物清潔

• 將附給水濾網排水栓安裝孔內的污垢
清除乾淨
• 嚴重附著污垢時，建議進行更換。
(購入時 P.58)

6

安裝附給水濾網排水栓及
外蓋

• 押入附給水濾網排水栓，再使用一字
螺絲起子確實鎖緊



7

開啓配電盤的斷路器

• 運轉指示燈亮燈

8

打開止水栓

(P.13)

除臭濾網 (基本：每月1次) <在意馬桶內的異味時>

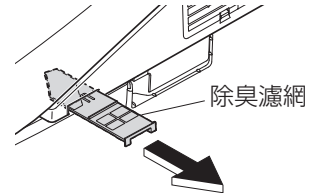
1

關閉配電盤的斷路器

2

取下除臭濾網

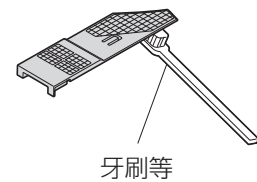
- 拿著除臭濾網的凹部，往外側拉出
- 請勿硬拉
(可能導致損壞或故障)



3

使用牙刷等物清潔

- 水洗濾網時，裝回前，請先擦乾水份
- 嚴重附著污垢時，建議進行更換。
(購入時P.58)



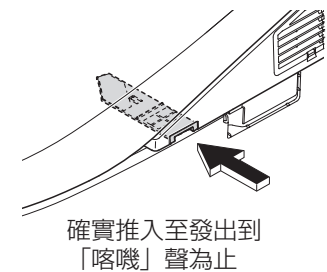
4

安裝除臭濾網

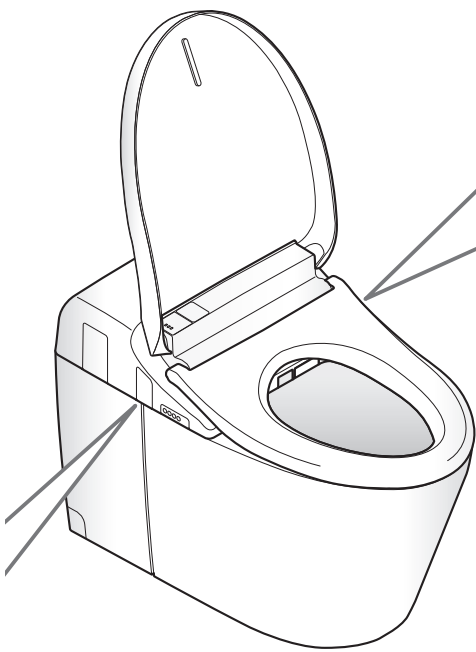
5

開啓配電盤的斷路器

- 運轉指示燈亮燈



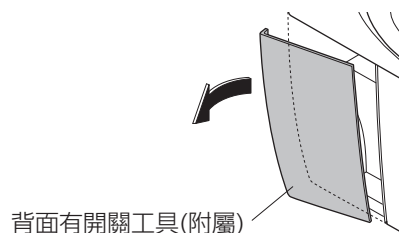
清潔保養



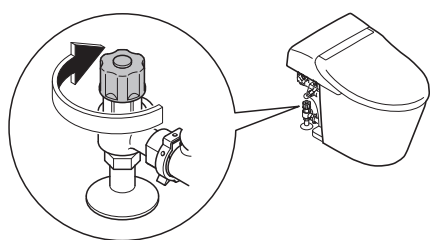
清潔保養

給水濾網（馬桶）（基本：每半年1次）

1 取下裝飾側蓋（左）



2 關閉止水栓



⚠注意



請勿在止水栓開啓的狀態下，
拆下給水濾網
(水會噴出)

3

噴嘴清潔
按壓 ☐ 開/關

噴嘴伸出後，

再次按壓 ☐ 噴嘴清潔
☐ 開/關

噴嘴收回 (去除給水管內壓力)

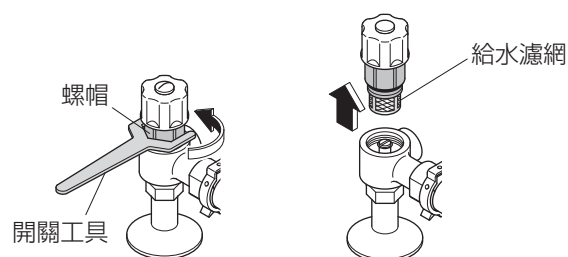
4

關閉配電盤的斷路器

5

打開止水栓的螺帽，
取出給水濾網

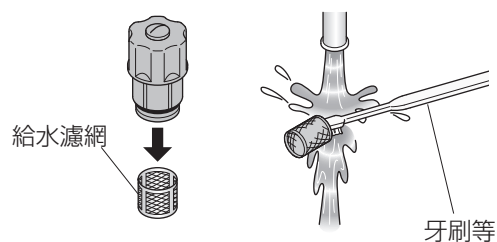
- 使用開關工具（附屬）



6

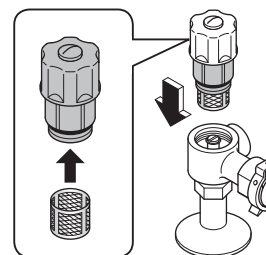
拆下給水濾網，
使用牙刷等物清潔

- 請勿使用清潔劑
- 請勿對給水濾網施加重力
(可能導致變形)
- 嚴重附著污垢時，建議進行更換。
(購入時 P.58)

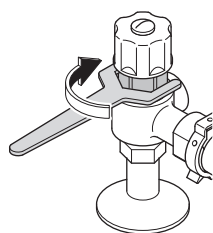


7

安裝給水濾網、止水栓



8 鎖緊止水栓的螺帽

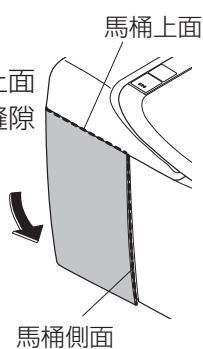


9 打開止水栓 (P.13)

- 請確認是否由止水栓及配管連接部漏水

10 將開關工具放回原位 安裝裝飾側蓋

- 將裝飾側蓋對齊馬桶上面及側面，並避免產生縫隙安裝上。



11 開啓配電盤的斷路器

- 運轉指示燈亮燈

變更設定

設定一覽

依據使用者或家庭的使用狀況
可進行多種方便且操作簡易的的設定。

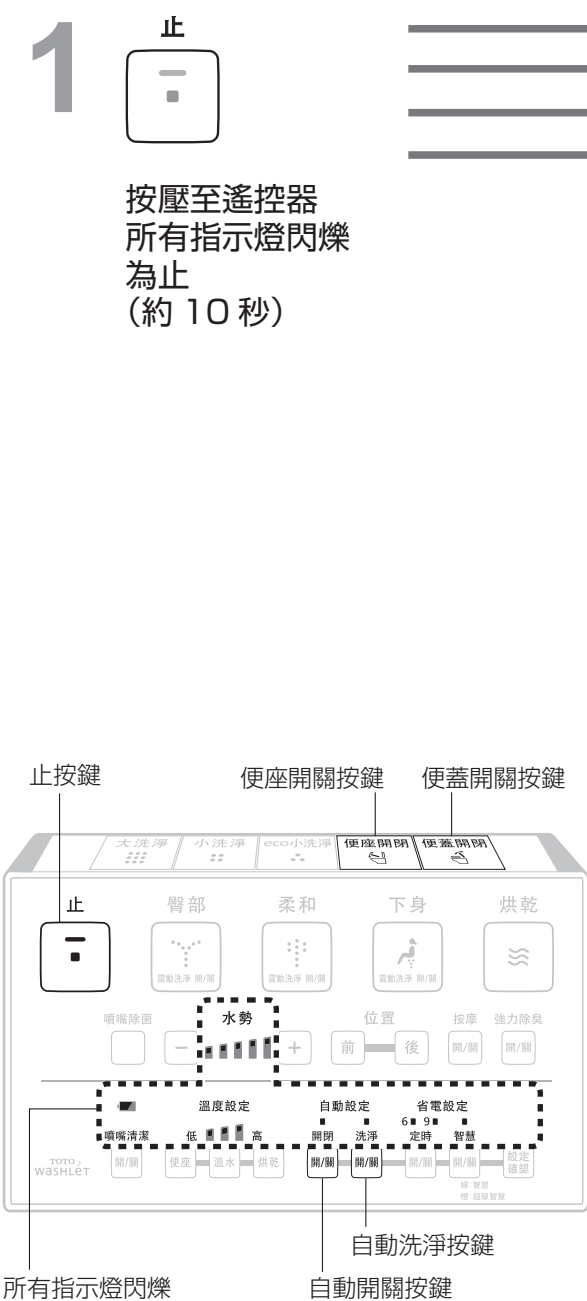


設定種類		
自動功能	馬桶洗淨 自動	自動洗淨
		沖水前時間
	自動便蓋開關	自動關閉
		關閉前的時間
		掀開前的時間
		掀開方式
	潔淨	潔淨指示燈
		潔淨噴嘴
		前噴霧
		除臭
		自動強力除臭
其他設定	電子音	
	噴嘴洗淨位置記憶	

※1 閃爍後約60秒內，若未按壓下個按鍵，閃爍被解除。
若設定未完成，請由最初重新設定。

	可變更設定 • 粗體字為「初始設定」	設定方法 參照頁數
• 馬桶自動洗淨 使用 / 不使用	開 / 關	P.36
• 變更馬桶自動洗淨前的時間	5 秒 / 10 秒 / 15 秒	
• 便蓋自動開關 使用 / 不使用	開 / 關	
• 變更便蓋自動關閉前的時間	25 秒 / 90 秒	
• 以手闔上時, 變更下次便蓋自動掀開前的時間	15 秒 / 30 秒 / 90 秒	
• 僅便蓋自動開關 / 便座與便蓋同時自動開關	便蓋 / 便座・便蓋	
• 潔淨指示燈 亮燈 / 不亮燈	開 / 關	P.38
• 噴嘴自動洗淨 使用 / 不使用	開 / 關	
• 馬桶內自動噴灑噴霧 噴灑 / 不噴灑	開 / 關	
• 就座後自動進行除臭 使用 / 不使用	開 / 關	
• 由馬桶起身後, 自動進行強力除臭 使用 / 不使用	開 / 關	
• 電子音 發出 / 不發出	開 / 關	P.40
• 記憶前次的洗淨位置 使用 / 不使用	開 / 關	

變更設定



自動馬桶洗淨

自動進行馬桶洗淨
使用 / 不使用

自動洗淨

變更馬桶自動洗淨前的時間

沖水前時間

自動便蓋開關

便蓋自動開關
使用 / 不使用

自動關閉

變更便蓋自動關閉前的時間

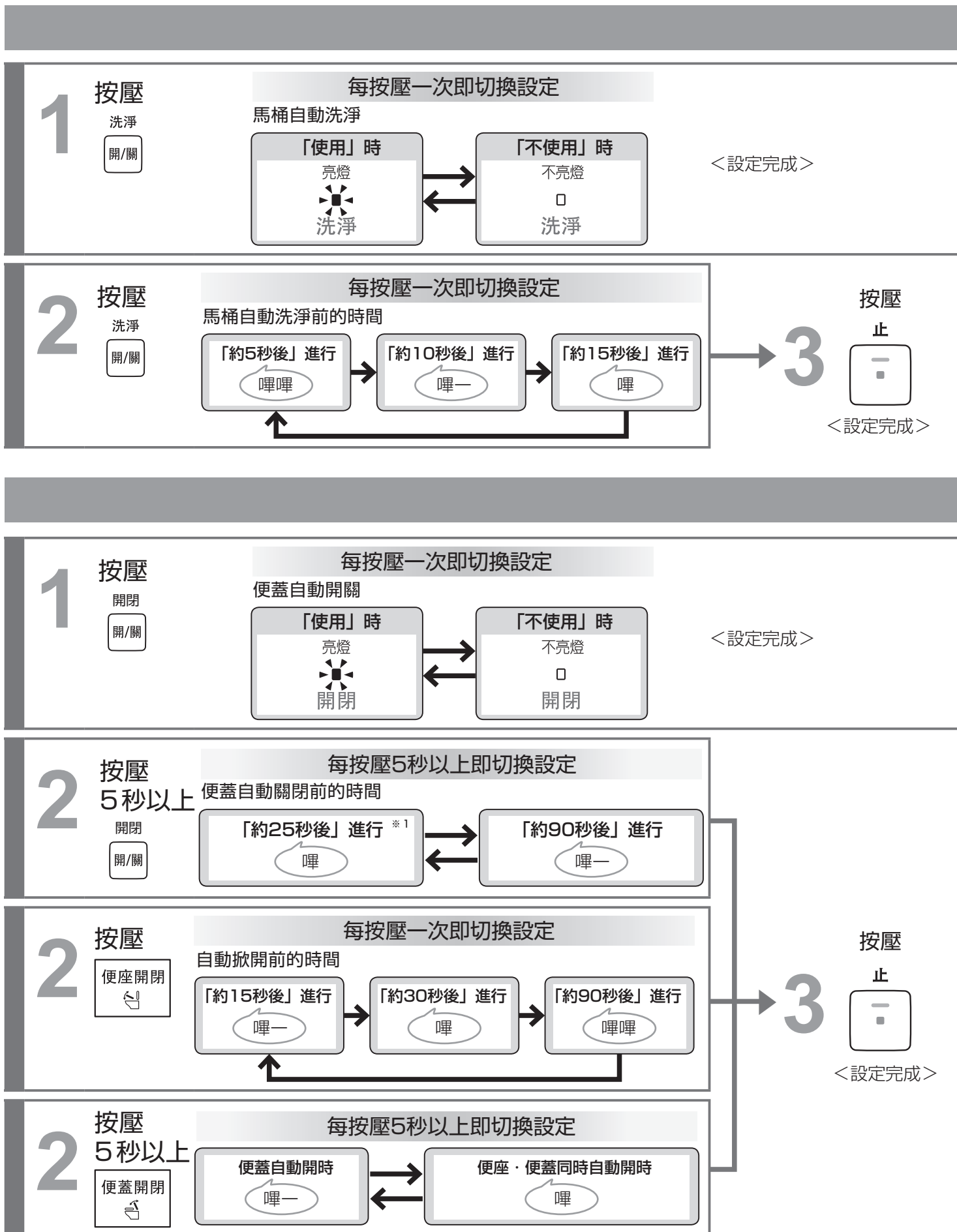
關閉前的時間

變更便蓋自動掀開前的時間
(以手或遙控器闔上時)

掀開前的時間

僅便蓋自動開關 /
便座與便蓋同時自動開關

掀開方式



1

按壓至遙控器
所有指示燈閃爍
為止
(約10秒)



潔淨指示燈
亮燈 / 不亮燈

潔淨指示燈

噴嘴自動洗淨
使用 / 不使用

潔淨噴嘴 ※1

馬桶內自動噴灑噴霧
噴灑 / 不噴灑

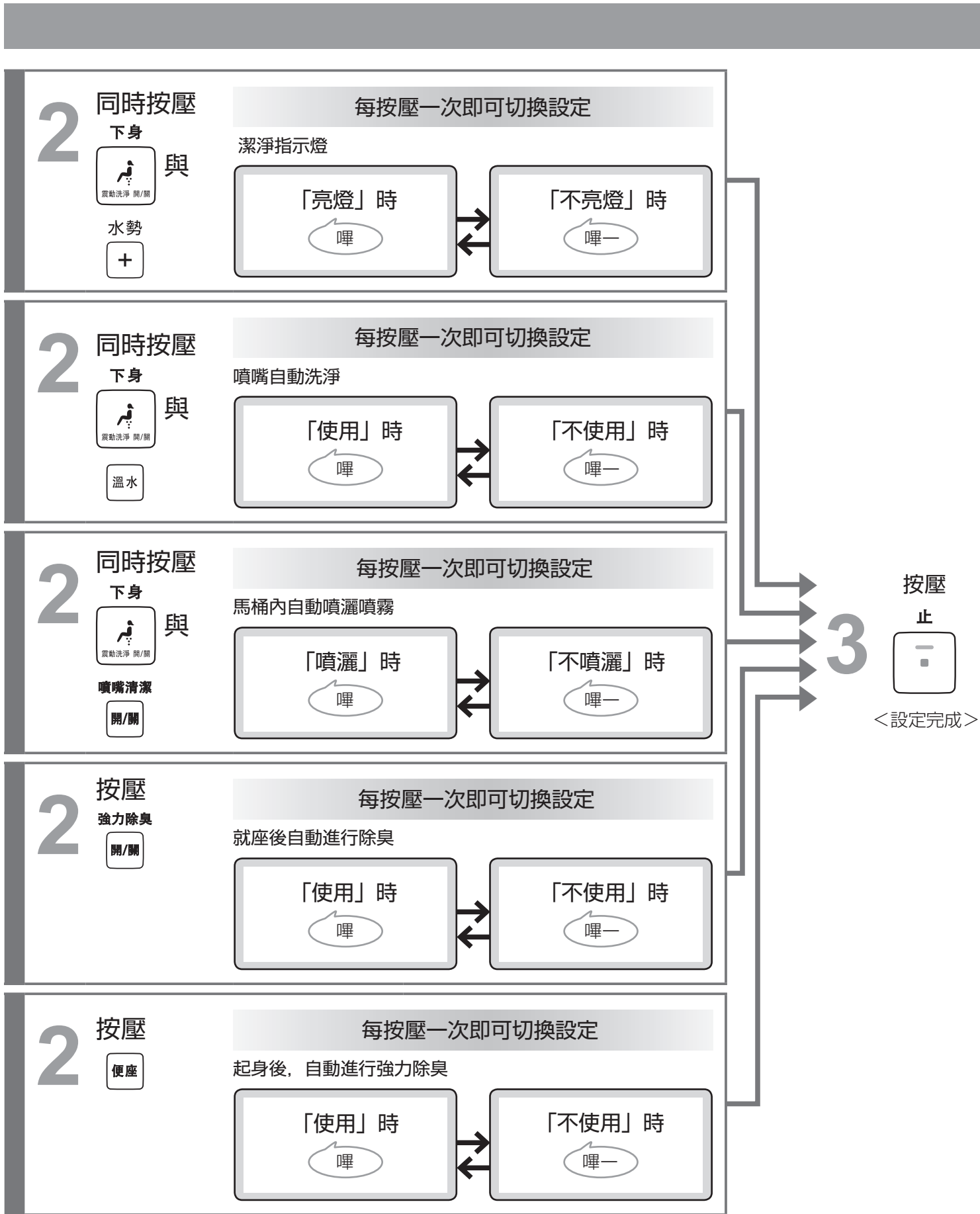
前噴霧

就座後自動進行除臭
使用 / 不使用

除臭

起身後自動進行強力除臭
使用 / 不使用

自動強力除臭



※ 1 潔淨噴嘴設定為「不使用」時，潔淨指示燈不亮燈。

必要時

變更設定

1 止

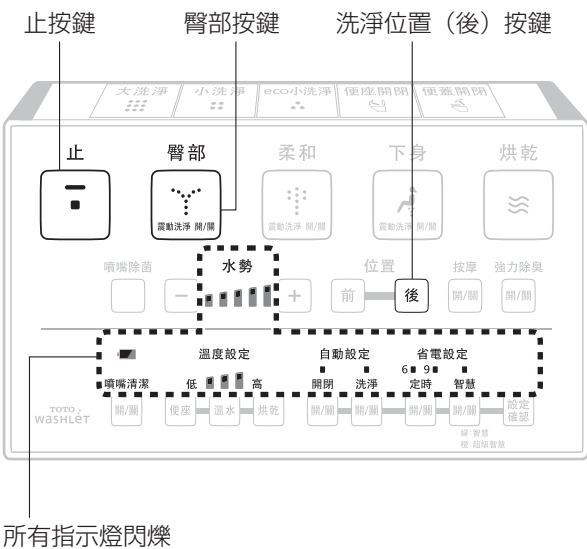


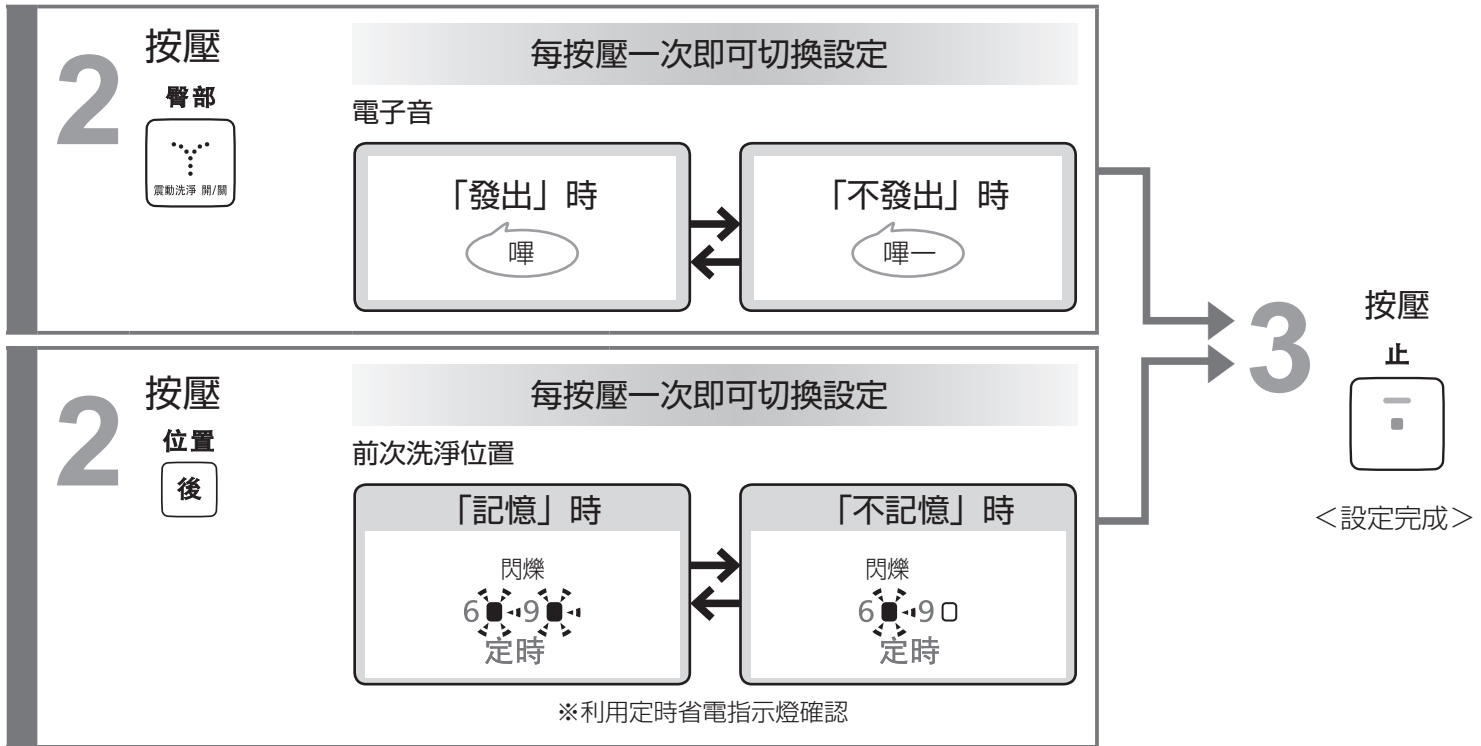
按壓至遙控器
所有指示燈閃爍
為止
(約10 秒)

其他設定

電子音
發出 / 不發出
電子音 ※1

記憶前次的使用位置
使用 / 不使用
噴嘴洗淨位置記憶





※ 1 變更各項設定時，請將電子音設定為「發出」電子音。

疑難排解

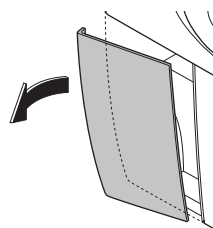
因停電而無法進行沖水洗淨時（非停水時）

■可使用手動拉環(停電時馬桶洗淨用)進行馬桶洗淨。

※未停電的情況下，即使手動拉動拉環也無法進行馬桶洗淨。

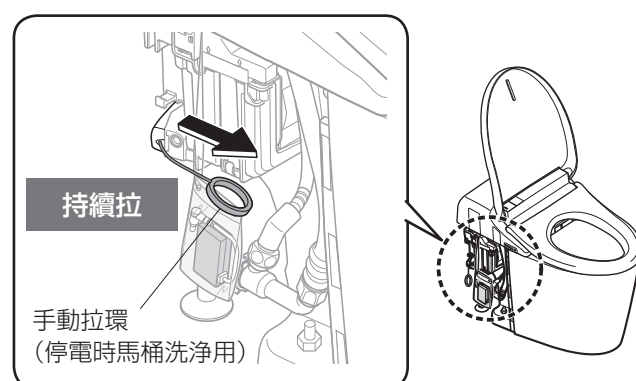
確認動作時，請關閉配電盤的斷路器。

1 取下裝飾側蓋（左）



2 手動拉環持續拉至停止位置（約 30 秒）

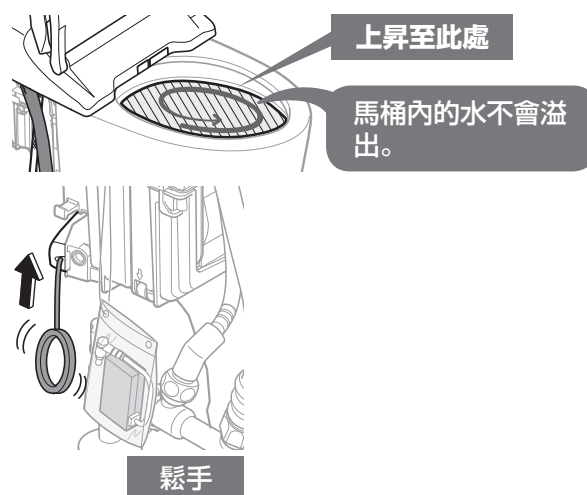
•馬桶內的水上升。



3 發出「嗶嗶」電子音，給水停止時，放開手動拉環

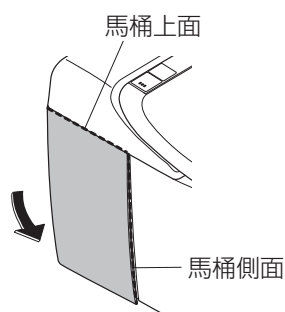
•馬桶進行沖水洗淨。

※馬桶洗淨後，或洗淨中鬆開手動拉環，約60秒內無法再次進行馬桶洗淨。請於60秒後，再次進行馬桶洗淨。



4 安裝裝飾側蓋

•請將裝飾側蓋對齊馬桶上面及側面，並避免產生縫隙安裝上。



請求

•恢復供電時請務必進行大洗淨。
(排水管內可能有污物)

※也可使用水桶進行馬桶沖水洗淨。(P.44)

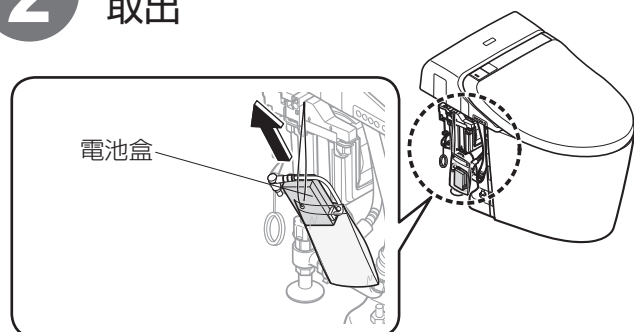
持續長期間(2日以上)停電時，請將電池放入電池盒內

請求

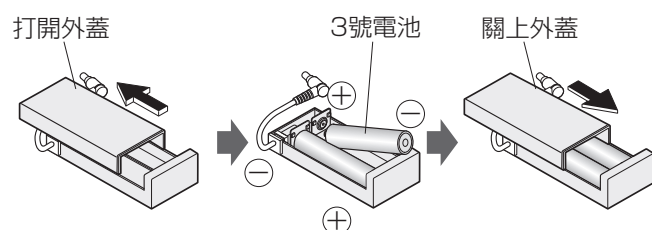
- 請勿弄濕電池盒。
(可能導致故障)

1 取出裝飾側蓋 (左)
(P.42 步驟 ①)

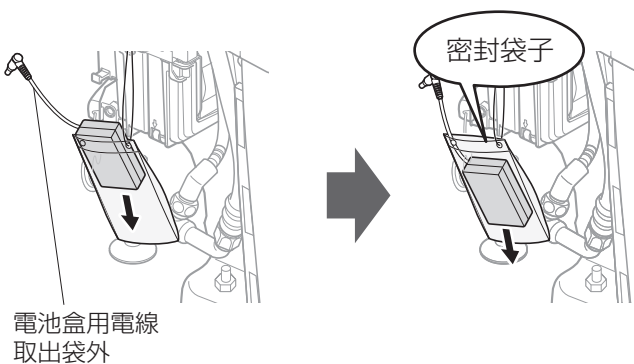
2 將電池盒由袋內
取出



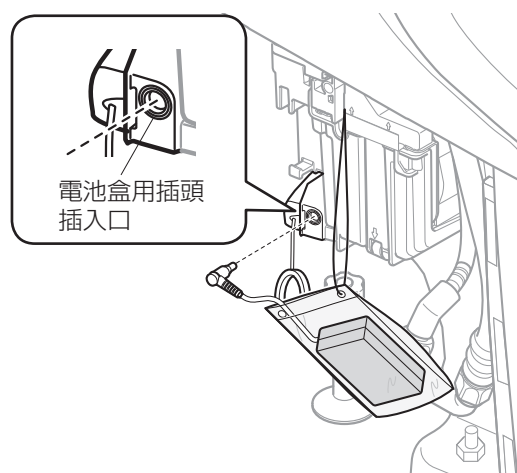
3 將3號電池 (2 個)
正確放入電池盒內



4 電池盒放入袋內



5 電池盒用電線安裝於電池
盒用插頭插入口



■ 使用手動拉環進行馬桶洗淨的方法
(P.42 步驟 ② ③)

※ 停電恢復供電後，取下電池盒用插頭，電線放入袋內，安裝裝飾側蓋。
(P.42 步驟 ④)

■ 關於電池

請使用鹼性電池。
為避免電池破裂或電池漏液，請遵守下列注意事項。

- 更換時，請使用同一種類的新電池。
- 請勿使用充電電池。
- 若將電池放入使用未取出，電池約2年需進行更換。

必要時

疑難排解

因停水而無法進行沖水洗淨時

- 1 使用水桶沖水
- 2 沖洗過後，若馬桶內水位過低時，請加水至適當水量
• 為防止產生異味

請求

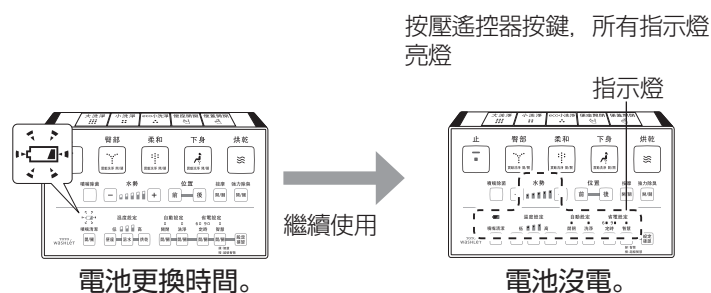
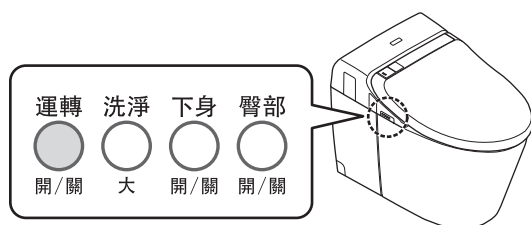
- 停水時，請將自動馬桶洗淨設定「關」 (P.36)
- 停水恢復供水時，請務必進行大洗淨。(排水管内可能殘留污物)



無法使用遙控器操作時

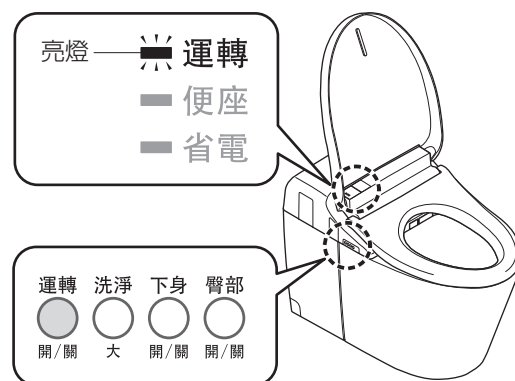
■ 可以利用本體操作部來操作。

● 電池沒電預告指示燈「」閃爍時，請更換電池。



電池更換方法

- 1 按壓本體操作部的  運轉
開/關
• 運轉指示燈不亮燈
- 2 將遙控器由掛座上取出 (P.12)
- 3 打開外蓋，更換3號電池 (2個) (P.12)
- 4 將遙控器安裝於掛座上
- 5 按壓本體操作部的  運轉
開/關
• 運轉指示燈亮燈



請求

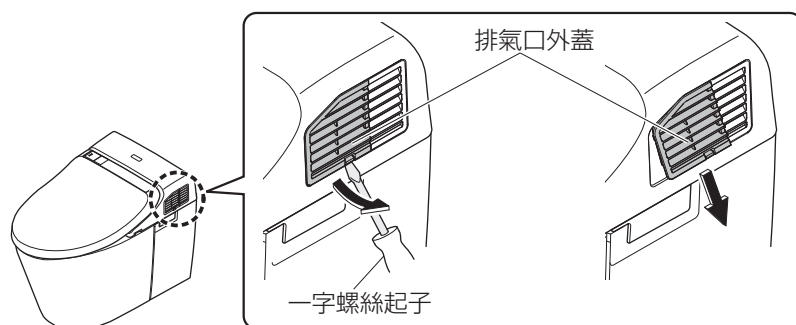
- 更換電池時，可能解除省電功能等「開」「關」的設定。請再次進行設定。

除臭變弱時

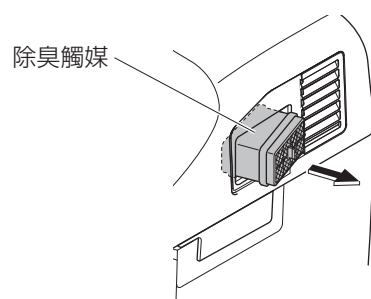
請清潔除臭濾網。(P.31)

若依然在意異味時，請更換除臭觸媒。(購入時P.58)

1 取下本體（右側）排氣口外蓋



2 取出除臭觸媒

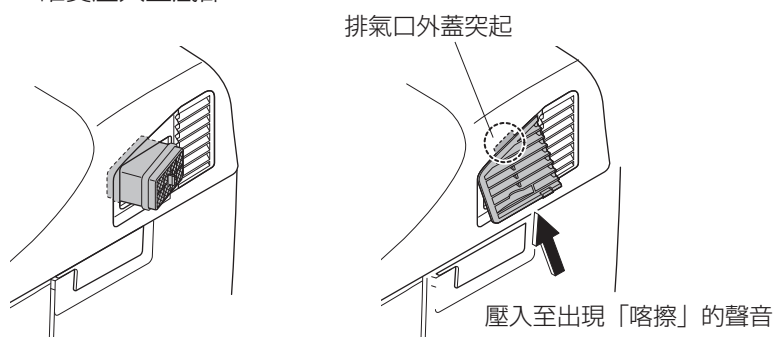


注意

- 若手沾到除臭觸媒的黑色粉末時，請立即洗手。(可能導致發炎)

3 安裝新的除臭觸媒後，再裝上排氣口外蓋

- 確實壓入至底部



必要時

疑難排解

長時間不使用時

別墅的廁所等長時間不會使用的場所，請務必進行排水。

(長時間不使用時，可能因水箱內的水腐敗，引起皮膚發炎)

注意

- 請勿在使用清潔升降功能(P.28)，將本體抬高的狀態下，進行排水。

排水方式

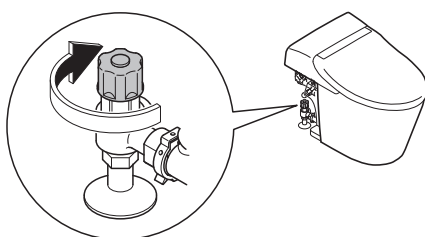
注意



止水栓打開的狀態下，請勿拆下附給水濾網排水閥
(水會噴出)

1

關閉止水栓



2

按壓遙控器



排掉水箱內的水

3

排掉水管內的水

噴嘴清潔

① 按壓



噴嘴伸出

噴嘴清潔

再次按壓



噴嘴收回

(去除給水管內壓力)

②關閉配電盤的斷路器

③取下外蓋・附給水濾網排水栓

(P.30 步驟④)

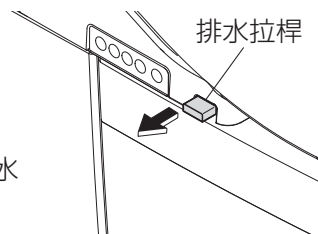
④排水結束後，安裝附給水濾網排水栓外蓋

(P.30 步驟⑥)

4

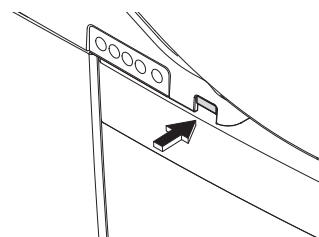
拉出排水拉桿

- 由噴嘴附近出水
(約20 秒)



5

鬆手，排水拉桿回到原位



■再次使用NEOREST 時

- 務必再次進行通水。(P.47)

再次通水方法

1

打開止水栓

- 請確認水管與本體是否有漏水

2

未通電時

開啓配電盤的斷路器

3

由噴嘴出水

- ① 用手持續壓便座左側
- ② 按壓遙控器的「臀部」按鍵，噴嘴出水。
 - 請以紙杯接住水。

■ 殘留水結凍而無法出水時

- 暖和廁所室內，並使用沾濕熱水的布，溫熱給水軟管和止水栓



4

按壓遙控器



，進行沖水

- 水箱內的水若未蓄滿時，無法進行馬桶洗淨。這段時間內，請勿操作任何按鍵。
(水箱補水中，本體顯示部的指示燈閃爍，補水完成後，變成亮燈。(水箱補水時間：最多約60秒))

5

馬桶內補水結束後，請再次按壓

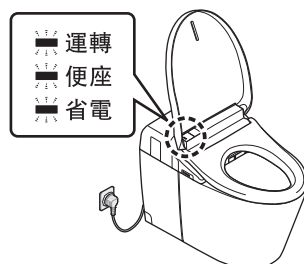


疑似故障時

首先，請先查閱P.48 — 55的處置方式。
若仍無法解決問題時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打售後服務免付費專線 0800-890-250。

出現以下情形時，請關閉配電盤的斷路器，洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打售後服務免付費專線0800-890-250。

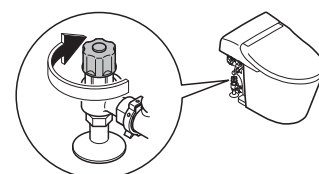
●所有指示燈閃爍



●無法停止發出電子音

⚠注意

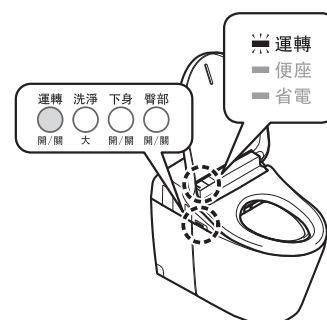
！發生漏水時，請關閉止水栓



首先，請確認

運轉指示燈是否亮燈？

- 按壓本體操作部「運轉開 / 關」是否亮燈？
- 配電盤的斷路器是否為開啓中？
→停電時，請確認配電盤的斷路器沒有變為「關」。

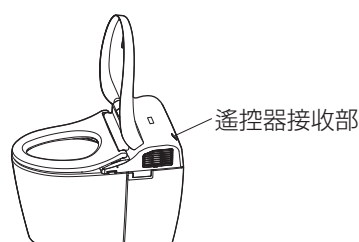
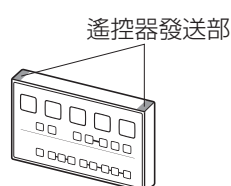
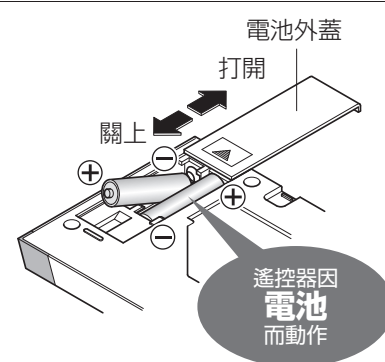


省電指示燈是否亮燈？

- 亮燈時，因省電中 (P.22)，降低便座溫度，或切斷便座加熱器。

操作遙控器是否動作？

- 遙控器的「」是否閃爍中？
→更換新電池 (P.12、44)
- 遙控器發送部或遙控器接收部是否被覆蓋？
→請清除障礙物或污垢・水滴等



臀部・下身洗淨・噴嘴

現象	確認和處置	參照頁數
噴嘴（洗淨水）不出水	●可使用本體操作部操作（就座確認） →可能未接收到遙控器信號。 請確認「操作遙控器是否動作？」。	48
	●冬天等氣溫低的季節，為了準備出溫水洗淨，從按下遙控器按鍵至噴嘴出水為止，需花費時間。	—
	●是否已連續就座約2小時以上？（為了安全，會變得無法操作） →請暫時起身後，再繼續使用。	—
	●因其他衛浴設備正在使用水源，或停水等，給水壓大幅減少，為了安全起見，有可能停止功能。 →請關閉配電盤的斷路器，約10秒後再次開啓。 若重複相同情形時→可能發生故障。 請洽詢原購買代理店或經銷商。或撥打TOTO服務專線0800-890-250。	—
	●就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啓動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。	9
	●是否使用便座・便蓋的保護套、幼兒用便座等物？ →請取下保護套。 請於每次使用完幼兒用便座或柔軟補高座後，務必拆下。	9
	●是否按壓「噴嘴除菌」按鍵？ ・按壓「噴嘴除菌」按鍵，會由噴嘴附近出電解除菌水，清洗噴嘴。 →噴嘴伸出，進行清潔保養時，請進行「噴嘴清潔」。	27
噴嘴雖然伸出，但不出水/出水水勢弱	●是否停水？ →請按下「止」按鍵，等待至恢復供水。	—
	●止水栓是閉否為關閉狀況？	13
	●附給水濾網排水栓是否異物阻塞？→請清潔濾網。	30
	●水勢的設定是否過弱？	14
洗淨水不熱	●溫水溫度設定是否為「關」或過低？ ●給水溫度或廁所溫度過低時，可能最初的出水溫度也會變低。	20 —
使用中停止	●臀部・臀部柔和・下身洗淨若連續使用5分鐘後，會自動停止。 ●就座開關是否感應困難？ →請盡量靠後方就坐。使用中，若突然向上移動或坐於便座過於前端，可能導致就座開關感應不良而中途停止。	— 9
噴嘴隨意自動出水	●就座後，為準備出溫水洗淨，可能出水數秒鐘。 ●潔淨指示燈是否閃爍？ ・若啓動「潔淨噴嘴」，噴嘴洗淨。	— 16

疑似故障時

溫風乾燥		
現象	確認和處置	參照頁數
暖風烘乾溫度過低	●烘乾溫度設定溫度是否設定太低？	20
使用中停止	●若連續使用10分鐘，會自動停止。 ●就座開關是否感應困難？ →請盡量靠後方就坐。使用中，若突然向上移動或坐於便座過於前端，可能導致就座開關感應不良而中途停止。	— 9
馬桶洗淨		
現象	確認和處置	參照頁數
馬桶不洗淨	●止水栓是否全開？	13
	●是否停電？ →使用手動拉環（停電時馬桶洗淨用）進行馬桶洗淨	42
	●是否停水？ →使用水桶進行馬桶洗淨。	44
即使按下按鍵，也不進行洗淨	●本體顯示部的指示燈是否閃爍？ ・水箱補水中。（最多約花費60秒）	—
不自動進行馬桶洗淨 / 開始沖水時間太遲（自動馬桶洗淨）	●「自動馬桶洗淨」是否設定為「關」？ →請設定為「開」。 ●即使設定為「開」，以下狀況時，也有可能不進行「自動馬桶洗淨」。 ・馬桶洗淨後的約60秒內 →經過約60秒後，請使用遙控器進行馬桶洗淨。 ・就座時間或站於馬桶前未滿約6秒時 →請使用遙控器進行馬桶洗淨。 ・站著小便後，站立於馬桶正面 →請離開馬桶約30cm以上，等待約3秒。 ・人體檢測感應器附著水滴或髒污時 →請清除污垢。 ●就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。	36 15 15 — 10 9
	●可變更「自動馬桶洗淨」時間。 （約10秒後→約5秒後或約15秒後）	36
	●「自動馬桶洗淨」是否設定為「開」 →也可變更設定為「關」 ●就座開關或人體檢測感應器是否感應困難？ →請盡量靠後方就坐。使用中，若突然向上移動或坐於便座過於前端，可能導致就座開關感應不良，使用中進行馬桶洗淨。 →請清除人體檢測感應器的污垢。	36 9 10
隨意自動進行馬桶洗淨		

馬桶洗淨

現象	確認和處置	參照 頁數
污物洗淨不良	▶ ●止水栓是否全開？	13
	▶ ●附給水濾網排水栓是否異物阻塞？ →請清潔濾網。	32
	▶ ●廁所以外設備是否也在用水源？ →請停止使用其他設備，進行馬桶洗淨。	—
	▶ ●可以分開使用大・小・eco 小的按鍵。 ・大洗淨（大便時）：衛生紙（單層）10m為止 ・小洗淨（小便時）：衛生紙（單層）3m為止 ・eco小洗淨：男生小便或清潔保養等，不需沖掉衛生紙時。	15
	▶ ●根據排泄物的種類不同（較輕、柔軟、粘糊的排泄物等），可能無法一次沖洗乾淨。 →請再一次進行馬桶洗淨。若還是無法沖洗乾淨時，請使用刷子等物清掃。	27
	▶ ●水箱補水中，無法進行馬桶洗淨。 →本體顯示部的「運轉」指示燈亮燈，補水完成後，進行馬桶洗淨。	—
含銀類物質 無法沖洗乾淨	▶ ●根據排水管的狀況，也有可能導致排污不易。 →根據下列步驟變更洗淨水量，可能改善排泄物的排出。 ①按下本體操作部的「運轉開/關」按鍵，設定為「關」 ②按下本體操作部的「臀部開/關」按鍵，直到發出「嗶」聲為止（約10秒） ③按下本體操作部的「運轉開/關」按鍵，設為「開」 大 3.8L / 小 3.3L / eco 小 3.0L → 大 6.0L / 小 5.0L / eco 小 4.5L ※若想恢復原設定時，請依相同操作，步驟②發出「嗶—」的電子音，代表設定完成。	10
	▶ ●銀類等較水比重較大物質，可能不易沖洗乾淨。 →請再次進行馬桶洗淨。若仍無法沖掉時，請使用刷子等清掃。	27
馬桶洗淨面 仍殘留污物	▶ ●馬桶洗淨面上，可能附著油漬等肉眼無法看見的污垢。 →請使用廁所用中性清潔劑（不含研磨粉）清洗馬桶內側。	27
無法使用手動拉環 （停電時馬桶洗淨用） 進行馬桶洗淨	▶ ●未停電的情況下，即使拉動拉環也無法進行馬桶洗淨。 確認動作時，請關閉配電盤的斷路器。	—
	▶ ●使用手動拉環進行馬桶洗淨時，請持續拉動手動拉環，直到發出「嗶嗶」電子音，給水停止為止。	42
	▶ ●使用手動拉環進行馬桶洗淨時，洗淨中若鬆開手動拉環，約60秒內無法再次進行馬桶洗淨。 →請於60秒後，再次進行馬桶洗淨。	—
	▶ ●長期間（2日以上）持續停電時，請將電池放入電池盒內，進行馬桶洗淨。	43
	▶ ●電池盒內放入電池卻仍無法進行馬桶洗淨時，可能電池壽命耗盡。 →請更換新電池。	—

疑似故障時

便座・便蓋（自動便蓋開關）		
現象	確認和處置	參照頁數
便蓋無法自動掀起	●「自動便蓋開關」是否設定為「關」？→請設定為「開」。 ●人體檢測感應器是否變得感應困難？ →請清除人體檢測感應器的污垢。 ●即使設定為「開」，便座・便蓋關閉後，約15秒內不會自動開關便蓋。 ・使用遙控器或以手閘上便蓋時 （考慮使用情況，便蓋關閉後至下次掀開前之間設置一段時間。） →一旦走出廁所後，請15秒以上後靠近馬桶，請使用遙控器開關便蓋。 ●夏季等，室溫超過30℃時，可能造成人體檢測感應器感應困難。 →請使用遙控器開關便蓋。	36 10 15 9
	●是否將「便蓋掀開前的時間」設定為「30 秒」・「90 秒」？	36
	●開啓配電盤的斷路器後，約10秒～約60秒內，便蓋無法自動掀開。 →請以手開閘。	15
	●是否使用便座・便蓋的保護套？→請取下保護套。	9
便蓋無法自動闔上	●「自動便蓋開關」是否設定為「關」？→請設定為「開」。 ●未就座時、或就座時間或站立於馬桶前的時間未滿6秒時，約5分鐘後便座・便蓋自動關閉。 ●即使「自動便蓋開關」設定為「開」，無法自動闔上時，可能人體檢測感應器錯誤感應。 →若前方有鏡子或玻璃等的反射物時，請移動反射物，或使用布簾等覆蓋反射物。	36 — 9
便蓋隨意自動掀開	●陽光是否直接照射在感應器上？ →可能造成錯誤感應，請勿讓陽光直射。 ●人體檢測感應器感應範圍內，是否設置暖氣設備？ →請勿將暖氣設備設置於感應器的感應範圍內。 ●廁所內，是否還設置小便斗和洗臉台？ →使用小便斗等物時，感應器進行感應，導致便蓋開關。 ●廁所的門打開時，若有人經過門前，可能導致感應。	9
便蓋隨意自動闔上	●「自動便蓋開關」是否設定為「開」？ →也可變更為「關」。 ●「便蓋關閉前的時間」是否設定為「25秒」？ ●就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啓動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。	36 36 9
便蓋與便座同時掀開	●「掀開方式」是否設定為「便座與便蓋自動開關」？	36
掀開時，突然停住(闔上)	●開啓配電盤的斷路器後，最初掀開時，若碰到障礙物後，隔次使用時，就有可能在中途停止(闔上)。 →請在沒有障礙物的狀態下，關閉配電盤的斷路器，約5秒後重新插回，再次按壓遙控器「便蓋開關」。	15
掀開時間改變了	●夏季等，室溫超過30℃時，可能會造成人體檢測感應器感應困難。	9
無法使用遙控器進行開關	●自動掀開時→請確認「操作遙控器是否動作？」 ●無法自動掀開時 ・便蓋可能未被正確安裝。 →請正確安裝。 ●冷陰極螢光燈下，可能導致錯誤感應。	48 29 —

便座・便蓋

現象	確認和處置	參照頁數
便座不熱	●便座溫度是否設定為「關」或設定過低？	20
	●是否在省電狀態下？ ・本體顯示部「省電」指示燈亮燈，「運轉」指示燈不亮燈時，省電功能運作中。 就座後，會暫時啟動便座加熱器，約 15 分鐘後變熱。 →省電「開」的狀態下，可變更為「關」。	22
	●是否更換過遙控器電池？ ・若有更換，「智慧省電」設定可能被解除。 →請再次進行設定。	24
	●是否長時間坐在便座上？ ・就座起約20分鐘以上，溫度會下降，約經過1小時以上，加熱器會變成「關」→請由便座起身，再次使用。	—
	●就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。	9
	●是否使用便座・便蓋保護套？→請取下保護套。	9

省電

現象	確認和處置	參照頁數
省電指示燈未亮燈	●是否關閉配電盤的斷路器，或停電？ ・省電功能即使設定為「開」，電源開啓後，本體顯示部的省電指示燈可能不亮燈。 (為維持設定，24小時內亮燈。)	—
定時省電不動作	●是否更換過遙控器電池？ ・若更換，「定時省電」可能被解除。 →請於欲進行定時省電的時間，再次進行設定。	24
超級智慧省電、智慧省電不動作	●會花費數日學習使用狀況進行省電，可能根據使用頻率而不太進行省電。 →請確認省電的種類。	22

疑似故障時

除臭		
現象	確認和處置	參照頁數
除臭效果不佳	●「除臭」是否設定為「關」？ →請設定為「開」。	38
	●就座後，未聽到運作聲 →就座時請盡量靠後方就坐使用。 就座後可聽到運作聲 →請清潔除臭濾網。 還是很在意臭味時，請更換除臭觸媒。	— 31 58
發出異臭	●是否使用市售的芳香劑或除臭劑？ ・可能導致NEOREST除臭效果降低，並產生異臭。 →請取出芳香劑或除臭劑。 還是很在意臭味時，請更換除臭觸媒。	58
自動強力除臭不動作	●「自動強力除臭」是否設定為「關」？ →請設定為「開」。 ●由便座起身，約10秒後運作。	38 —
潔淨		
現象	確認和處置	參照頁數
潔淨指示燈 不亮燈	●設定是否設定為「關」？ →請設定為「開」。 ●潔淨指示燈若不亮燈時，代表產生「電解除菌水」零件的更換時期已到。 請洽詢原購買的代理店或經銷商，或撥打TOTO免付費專線： 0800-890-250。	38 —

其他

現象	確認和處置	參照頁數
水管連接部漏水	●連接部的螺帽若鬆脫，請使用活動扳手等牢牢地鎖緊。 →如果仍然無法停止漏水，請關閉止水栓，並洽詢維修。 TOTO免付費專線：0800-890-250。	—
本體鬆動	●在便座緩衝墊和馬桶之間設置了縫隙，是為了可啟動就座開關。 便座稍許下降時，就會啟動就座開關。	9
使用時， 水花濺出(反彈)	●原因是為了隔絕馬桶內的臭氣所設置的水封所造成。 →若預先在水封上放入衛生紙，多少可預防水花反彈。	—
沖水洗淨時，地板發出 「唏哩嘩啦」聲	●馬桶洗淨後，為了確保馬桶的水封而設計的構造，排水管可能發出聲音。	—
沖水洗淨時， 發出「咕嚕」 的流水聲音	●馬桶內的水和污物一起排出時，空氣也同時捲入。這是被捲入的空氣和馬桶內的水混合時所發出的聲音。	—
本體發出異音	就座時 ●為了準備啟動前噴霧，馬桶內噴灑噴霧發出的聲音。 →可變更為「關」。	38
	使用後，由馬桶起身離開 ●「自動強力除臭」「開」時，由便座起身約2分鐘，為了提升除臭吸力會發出聲音。 →可變更為「關」。	38
	●「潔淨噴嘴」「開」時，若使用洗淨功能（臀部・下身等），噴嘴伸出，以電解除菌水進行洗淨，所發出的聲音。 →可變更為「關」。	38
	●啟動「潔淨噴嘴」後，為排出製品內部的殘留水所發出的聲音。	—
	無法使用時（夜間等） ●「潔淨噴嘴」「開」時，若連續8小時未使用洗淨功能(臀部、下身等)，以電解除菌水清洗噴嘴，之後，排出製品內部殘留水的聲音。 →可變更為「關」。	38
就座後感覺馬桶內有風	●為了讓污垢不易附著，就座後馬桶內噴灑前噴霧。噴灑噴霧時感覺有風。 →可變更為「關」。	38
馬桶周圍附著 黑色的污漬	●因小便裡含有阿摩尼亞，可能導致黑色污漬的發生。 →小便飛濺到馬桶或地板的小便，請盡快擦拭乾淨。	—
馬桶的內側附著黑色 或粉紅色的污垢	●此為空氣中飄浮的霉菌 進行繁殖所產生的污垢。 →請使用廁所用的中性清潔劑(不含研磨劑成分)進行清掃。	—
馬桶的表面 附著水滴	●濕度高，水溫與室溫差異大時，可能發生結露現象。 →請使用乾布擦拭。 (即使是防露馬桶，當室溫與水溫相差15℃以上，室內濕度達到80%，就有可能產生結露現象。)	—

售後服務

委託修理前，請先確認「疑似故障時」（P.48 — 55）。

●保證書

- 保證書由經銷商所發給。請務必確認是否填入「安裝公司、販售店、安裝日」等，並請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間由安裝日起1年內。

●補修用零件的最低保留期限

- NEOREST補修用零件最低保留期限為，製造中止後6年。所謂的補修用零件，為維持產品功能所需要的零件。

●保證期間委託維修時

- 請再次詳細閱讀說明書進行確認，若有異常時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店。
- 委託維修時，請務必提出保證書。

需要聯繫的內容

- 住址、姓名、電話號碼
- 商品明、型號 (TCF...) → 請確認便蓋裡面。
- 安裝日 → 請確認保證書。
- 希望到府維修日期

●保證期過後委託維修時

- 請洽詢原購買的安裝公司或販售店。經由修理可以維持商品功能的情況下，會依所要求的修理狀況進行收費。

●定期檢查（收費）

- 為了讓您能安心且長期使用產品，請於安裝日起3年後，建議進行定期檢查。請洽詢原購買的安裝公司或販售店。

●遷居時

- 遷居時，請委託附近的安裝公司或販售店。

●TOTO售後服務專線

TEL 0800-890-250

製品規格

項目				DH	
額定電源				交流110V 60Hz	
額定消耗電力				841W	
最大消耗電力				1482W(給水溫度0℃時)	
溫水加熱方式				瞬間式	
電源線長度				1.2 m	
防水保護等級				IPX4	
馬桶	馬桶洗淨水量			大 3.8L、小 3.3L、eco 小 3.0L	
	給水方式			自來水管／水箱儲水馬達加壓並用	
	洗淨方式			龍捲噴射洗淨（虹吸式）	
	尺寸			加長型	
機能部	洗淨裝置	出水量	臀部洗淨	約 0.27 — 0.43L ／ min（水壓0.2MPa 時）	
			臀部柔和洗淨	約 0.27 — 0.43L ／ min（水壓0.2MPa 時）	
			下身洗淨	約 0.29 — 0.43L ／ min（水壓0.2MPa 時）	
		出水溫度			溫度調整範圍：關、約 35 — 40℃
		加熱器能力			1452W
		安全裝置			溫度保險絲
		逆流防止裝置			真空斷路器、逆止閥
	溫熱便座	表面溫度		溫度調整範圍：關、約 28 — 36℃ （智慧省電時：約 26℃、超級智慧省電時：關）	
		加熱器能力		61W	
		安全裝置		溫度保險絲	
	除臭裝置	方式		O ₂ 除臭	
		風量	標準模式：約 0.09m ³ ／ min、強力模式：約 0.16m ³ ／ min		
		消費電力	標準模式：約 1.7W、強力模式：約 5.3W		
	暖風乾燥裝置	暖風溫度 ^{* 1}		溫度調整範圍：約 35 — 60℃	
		風量		約 0.22m ³ ／ min	
		加熱器能力		424 W	
		安全裝置		溫度保險絲	
給水壓力				最低必要水壓：0.05MPa（流動時10L/min以上）、最高水壓：0.75MPa（靜止時）	
給水溫度				0 — 35℃	
周圍使用溫度				0 — 40℃	
製品尺寸				寬度389 × 深度692 × 高度 526mm	
製品質量				約44 kg （本體 約 6 kg / 馬桶 約38 kg）	

※ 1 根據敝公司規定而測量出的溫風吹出口附近的溫度

■ 抗 菌（※抗菌力在細菌不直接接觸抗菌加工產品表面時，無法發揮功效。）

抗菌效果	可抑制產品表面上細菌的繁殖。在JNLA認定試驗所實施該JIS Z 2801抗菌性試驗方法的試驗，其結果符合JIS Z 2801規定的抗菌效果。該試驗效果並不說明還具有防止感染、防污、防霉、防臭、防滑等輔助性效果。				
抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位如下表所示。				
	馬桶類型	抗菌加工		抗菌加工部位	
		馬桶	本體	馬桶	本體
	喜貼心*	○	○	馬桶洗淨面・上面	溫熱便座、便蓋、噴嘴、遙控器(面板、按鍵)

抗菌劑種類	馬桶：無機系 本體：無機系
抗菌性能持續性	符合(社)日本建材、住宅設備產業協會的標準
安全性	符合(社)日本建材、住宅設備產業協會的標準
禁止事項	本體部：請勿使用酸性、鹼性清潔劑。
使用注意事項	為了能更有效的發揮抗菌功能，應常保產品表面清潔。

※ 將陶器表面的凹凸以100萬分之1mm的奈米等級的超平滑表面，並利用離子力，使污垢不易附著的TOTO獨家技術。

更換零件

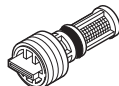
●規格可能未事先預告就進行變更。

交換部品

■給水濾網



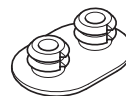
■附給水濾網排水栓



■除臭濾網



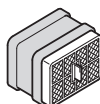
■便座緩衝墊



■便蓋緩衝墊



■除臭觸媒



- ・購買零件時，請洽詢原購買的代理店或經銷商，或撥打TOTO免付費專線：0800-890-250。

定期檢查

因為產品長期使用下，多少會產生劣化(數年劣化)，恐怕會產生安全上的故障。

為防止因數年劣化產生的重大事故(火災、觸電、燙傷、受傷、漏水等)，並使產品能更長期、安全、舒適的使用，請顧客每年進行1次以上的定期檢查。

※電池放入電池盒內未取出使用時，約2年進行一次檢查。

本體

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動搖晃・變色？
- 是否異常變熱、或發出異音・異臭？
- 是否漏水？
- 是否正常動作？

電池盒

(基本：2年1次)

- 電池是否破裂或漏液？

電源插頭

(基本：每月1次)

- 是否附著灰塵？
- 是否異常變熱、或發出異音・異臭？

電源線

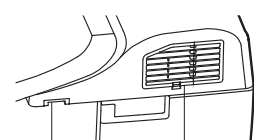
- 是否損傷・夾入・壓壞・彎曲？
- 是否異常變熱、或發出異音・異臭？

止水栓

- 是否漏水？
- 是否損傷・夾入・壓壞・彎曲？

便蓋

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動搖晃・變色？
- 是否正常運作？



除臭排氣口

除臭濾網

(基本：每月1次)

- 是否附著灰塵？

便座

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動搖晃・變色？
- 是否異常變熱、或發出異音・異臭？
- 是否正常運作？
- 便座緩衝墊是否鬆脫？

馬桶

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動搖晃・變色？
- 是否漏水？

馬桶與地面之間

- 是否漏水？

給水軟管

- 碰觸到電源插頭嗎？
- 是否損傷・夾入・壓壞・彎曲？
- 是否漏水？

檢查部位	實施日 (年・月・日)		
本體	/ /	/ /	/ /
電池盒	/ /	/ /	/ /
電源插頭	/ /	/ /	/ /
電源線	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /
給水軟管	/ /	/ /	/ /

檢查部位	實施日 (年・月・日)		
便蓋	/ /	/ /	/ /
除臭排氣口	/ /	/ /	/ /
除臭濾網	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
馬桶	/ /	/ /	/ /
馬桶與地面之間	/ /	/ /	/ /

必要時

防止重大事故的請求

溫水洗淨便座 為了防止重大事故的請求

故障的狀態下，請勿繼續使用。

故障的狀態下，若繼續使用，可能導致火災和觸電、室內淹水等。
如果非常的在意，請拔掉電源，關閉止水栓，停止使用，並迅速連絡販售店或安裝公司。

溫水洗淨便座為電器產品所以有一定的壽命



建議定期檢查。

為了您的安心使用，建議您定期檢查。還有，若長期間(10年以上)使用溫水洗淨便座，請討論是否更換新機。使用狀況、功能性、省能源性能也會提升。請洽詢販賣店或安裝公司。

為了您的安全使用

平常使用時，請充分的閱讀使用說明書後，正確的使用。

請不要讓便座和本體潑到小便和清潔劑。有可能導致故障或火災。

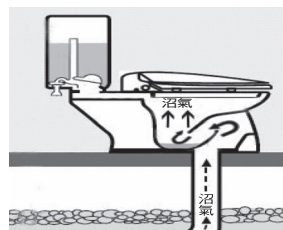
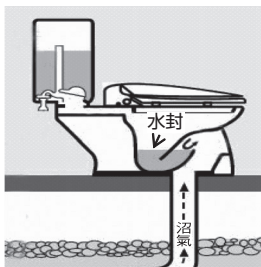
請勿使用強酸或強鹼的清潔劑。內部的電器零件和金屬可能被腐蝕。

請清除電源插頭上的灰塵。有可能導致電線走火。

故障的狀態下，請勿繼續使用。可能導致火災和觸電、室內淹水等原因。

馬桶水封的確保

- 1.馬桶水封作用避免排污管內的空氣(沼氣)入侵。
(含有硫化氫等惡臭成分的髒污氣體)
- 2.馬桶安裝後放置未使用時，水封在儲水的狀態下長時間放置
馬桶內的水分蒸發，產生水封破壞現象。



- 3.水封內的水減少時，會產生以下的情形。

